

日本電信電話ユーザ協会は

# 皆様のさらなる飛躍のために ICT活用、人材育成を お手伝いしています

私たちは内閣府の  
認定を受けた  
公益財団法人です



企業経営、実務に役立つ情報、電話対応やICTのセミナーをご用意しております。

## 新規会員募集中！

☆入会年度は会費  
無料です。

日本電信電話ユーザ協会では、このような課題やお悩みの  
解決をお手伝いします。年会費3,000円でほとんどの研修や  
セミナーが無料で参加できます。※詳細は協会のHPをご覧ください

### 電話対応教育

- 電話対応で、お客様満足度(CS)をもっと上げたい。
- メール・SNS時代に育った若手社員に  
電話対応基礎知識を習得させたい。
- ビジスマナー・コミュニケーション能力を磨き、  
お客様との信頼関係を構築したい。

無料!

会員  
価格

無料!

- ・ 電話対応コンクール
- ・ 企業電話対応コンテスト
- ・ もしもし検定
- ・ 講師紹介
- ・ 対応マナー研修
- ・ 接遇・マナー研修
- ・ クレーム対応研修 ……など

### ICT活用推進

- ICT・IoT・AI等の最新動向を詳しく知りたい。
- DXを導入し、経営の効率化、コロナ対策等を  
実現した事例やソフトウェアを知りたい。
- サイバーテロ等への対策（ハード・社員教育）が  
不安だ。

無料!

- ・ ICTセミナー
- ・ テレワーク支援ツール
- ・ 情報誌やWEB上での情報発信
- ・ 標的型攻撃メール予防訓練
- ・ e-ラーニング ……など

詳細は裏面をご覧ください。

【お問合せ先】  公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 鳥取県支部

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 鳥取県支部 田積 直久

TEL(0857)39-2525 FAX(0857)39-2526 E-mail: n.tazumi@jtua.or.jp

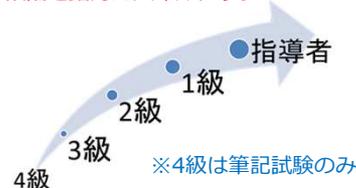
〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 NTT湯所ビル

プロに  
学ぶ

## ご要望に沿った講師派遣で研修を効果的に

新入社員教育やコールセンターのオペレータ等を対象とした研修、電話応対教育など、電話応対に関する貴社のご要望に沿った講師を派遣します。

「もしもし検定」の  
段階を踏んだスキルアップ



受験者数の総数(2009.1~2022.5)

級	受検	合格	合格率
4級	49926	32104	64%
3級	25548	21790	76%
2級	11642	5654	49%
1級	3013	1252	42%
合計	93129	60800	

資格を  
取る

## 電話応対技能検定（もしもし検定）

電話応対、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います。  
当協会認定講師（指導者級資格取得）による、受験対策研修も実施しています。

スキルを  
競う

## 電話応対コンクール(昭和37年より毎年開催)

毎年、全国で7,000人を超える参加者が電話応対スキルを競います。都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は注目度大です。

## 企業電話応対コンテスト/企業電話診断

専門スタッフが“仮のお客様”となって、普段の応対スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします。



電話応対  
コンクール  
全国大会の様子

## 最前線を

## 知る

## 理解を

## 深める

## 協会ホームページ、メルマガ、冊子などで情報を発信

- ◆ホームページ：情報通信技術・サービスに関する最新の動向が閲覧できます。
- ◆e-ラーニング：豊富なカリキュラムを用意し、いつでもどこでもスマホでも受講可能
- ◆テレコムフォーラム誌：全国のICT活用事例、電話応対改善の取り組み等をご紹介します（毎月発行）
- ◆メールマガジン：協会で開催するイベントのご案内等をタイムリーにお届けします。
- ◆様々なICTセミナーを開催
- ◆セミナー動画の提供



月刊誌  
テレコム  
フォーラム

便利に  
安心して  
使う

## 【期間限定 会員特典】ホームページ企画・制作・運用サービス「デジタルリード」

ホームページの多機能なサービスをビジネスオーナーさまの課題・ニーズに合わせて、企画・制作・運用代行するサービス「デジタルリード」を、ユーザ協会会員様は「初期費用(初年度登録料) 無料」でご利用いただけます。

## セキュリティ対策体験型プログラムを実施

- ◆標的型攻撃メール予防訓練：事前に申請されたメールアドレスへ訓練メールを送信。社員のセキュリティに対する意識把握が出来ます。後日、実施レポートも提出します。

# (公財) 日本電信電話ユーザ協会 入会申込書

**年会費 3,000円**

(入会年度については**無料**とし、翌年7月に委託先のNTTファイナンスから請求書をご送付いたします。)

フリガナ  
貴事業所名

フリガナ  
代表者役職名・氏名



〒 -  
住所

フリガナ  
連絡責任者・氏名

所属職名

TEL ( ) -  
メールアドレス @

FAX ( )

## 情報誌等送付先 (テレコムフォーラム、各種セミナー等のご案内、年会費請求先)

代表者と同じ

連絡責任者と同じ

その他 (右欄へ)

・氏名 \_\_\_\_\_ - 事業所名 \_\_\_\_\_

〒 -  
・住所 \_\_\_\_\_ - TEL \_\_\_\_\_

◆協会メールマガジンを送付いたします。ご不要の方はチェックをお願いします。  メールマガジン送付を希望しません。

協会の目的に賛同し、会員として入会します。 申込日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

### ■ご入会の動機をお聞かせください。

- 割引特典の利用       情報通信関係の相談       情報誌等からの情報提供       セミナー・研修会参加
- 電話対応コンクール参加       取引先から紹介       役員、事務局から紹介       その他 ( \_\_\_\_\_ )

### ■プライバシーポリシー (プライバシーポリシーに関する日本電信電話ユーザ協会の確約)

日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、会員企業様の個人情報は協会の寄付行為に基づき事業目的以外には、使用いたしません。