

2023年度 事業活動予定

1. ビジネスコミュニケーション事業

□ 電話対応研修

内 容	開催月日	開催場所等	備 考
新入社員向け 「ビジネスマナー&電話対応研修」	4月19日(水)	米子市文化ホール	新たに、ビジネスメール研修を追加 ※主に新入社員向け
	4月20日(木)	倉吉未来中心	
	4月21日(金)	とりぎん文化会館	
ビジネス電話実践研修	8月8日(火)	倉吉未来中心	電話対応応用、クレーム対応の基本
	8月9日(水)	とりぎん文化会館	
	8月10日(木)	米子市文化ホール	

□ 電話対応コンクール(日本語)

内 容	開催月日	時間	開催場所等	備 考
事前映像研修	5月下旬～	—	Webによる映像研修	参加者の職場・自宅から各自が視聴
鳥取県予選大会	7月25日(火) ～ 7月27日(木)	5分/一人	電話による録音・審査	参加者指定の電話番号へ模擬対応者が電話をかけて、対応内容を録音・審査
予選大会結果通知	8月末	—	申込責任者宛て結果を送付(メール)	審査コメント・音源CD 上位20名が県大会への出場資格(賞品有)
サポート研修会	8月25日(金)	半日×2回	倉吉未来中心	
鳥取県大会	9月12日(火)	半日	倉吉交流プラザ(倉吉未来中心横)	(賞品有)
全国大会	10月20日(金)	1日	北海道 札幌市	優勝者(同行1名まで)、2位、3位の旅費は協会負担

□ 英語電話対応コンクール

内 容	開催月日	開催場所等	備 考
事前研修	6月22日(木)	オンライン研修	
予選大会	7月12日(水)	リモート(遠隔)	
本大会	9月15日(金)	広島市中区	中国新聞社ホール

□ 企業電話対応コンテスト、電話対応診断

内容	時期	費用	備 考
企業電話対応コンテスト	上期	一般 14,300円 (会員 11,000円)	専門家が評価し、改善アドバイスを報告書にてフィードバックし、自社の電話対応力を他社と比較します(詳細別途)
電話対応診断	通年	◇診断のみ 一般 8,800円 (会員 5,500円)	

□ 電話対応技能検定(※講習はリモート予定)

	講習日	開催場所	筆記・実技試験	開催場所
1級	2023年3月9日(木)～10日(金)	米子市文化ホール	2023年4月5日(水)	米子市文化ホール
	2024年1月11日(木)～12日(金) ※	鳥取市福祉文化会館	2024年2月7日(水)	鳥取市福祉文化会館
2級	2023年11月8日(水)～9日(木) ※	倉吉未来中心	2023年12月6日(水)	倉吉未来中心
3級	2023年10月11日(水)～12日(木)	米子市文化ホール	2023年11月1日(水)	米子コンベンションセンター
4級	筆記試験日		開催場所	
	2023年 4月 5日(水)		米子市文化ホール	
	2023年 6月 7日(水)		倉吉未来中心	
	2023年 7月 5日(水)		鳥取市福祉文化センター	
	2023年11月 1日(水)		米子コンベンションセンター	
	2023年12月 6日(水)		倉吉未来中心	
2024年 2月 7日(水)		鳥取市福祉文化センター		

□ 電話応対出前研修

内容	研修時間	費用	備考
講師派遣 電話応対、マナーに関する研修 ※研修内容は講師と相談できます。	2時間～	基本2時間 一般 36,300円 (会員 33,000円) 追加1時間ごとに 一般 12,100円 (会員 11,000円)	・講師を事業所等へ派遣 ・リモートでの研修も可能

2. ICT活用推進事業

□ ICTセミナー〈会員様無料〉

周知準備ができ次第、当協会ホームページもしくはチラシを「テレコム・フォーラム」に同梱します。

□ eラーニング(インターネット映像学習)〈会員様無料〉

本サービスを活用いただければ、ネット接続されたパソコンやスマートフォンで社内研修が可能です。今年度からDXに関する映像学習が追加されております。

・一年間に毎月20名まで受講が可能

□ 標的型攻撃メール予防訓練サービス〈会員様無料〉

被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」、被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になる前に、訓練を実施します。

□ elgana ベースプラン(有料プラン)〈会員様無料〉

「業務連絡や資料送付など、ビジネス上の高セキュリティなコミュニケーションに特化したツール」です。

パソコンやスマートフォンを通じて、あらかじめ登録されたメンバー間でのリアルタイムな情報共有が可能で、テレワーク中でも効率的で円滑なコミュニケーションを可能とする、高セキュリティなビジネスチャットツールです。

<無償提供期間:ご利用開始から「最大2か月間(ご利用開始月+1か月間)」>