2024年度　電話応対技能検定（もしもし検定）2級
講習及び検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。
２級検定は、職場でチームリーダー・指導者として活躍できる人材を育成することを目的としています。

◆申込締切：　2024年5月2日（木）までに下記、申込書にてお申込ください。

２級 講習	**◆日時：2024年　5月14日（火）・15日（水）** **両日とも９：００～１７：３０** **◆場所：オンライン講座(Zoom)** ※Zoom会場での受講可 **Zoom会場➤鳥取市福祉文化会館　3階　研修室1** 鳥取市西町二丁目311番地	○電話応対の応用 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング ○電話応対のコーチングの基礎 ○個人情報保護法　等【15時間】
2級 検定試験	**◆日時：2024年　6月　5日（水）　13時～　【集合時間：12：50】** **◆場所：鳥取市福祉文化会館　4階　研修室2**（鳥取市西町二丁目311番地） 【筆記】１３：００～１４：００（６０分間）マークシート問題２０問・記述問題１問 【実技】１４：００～　１人５分程度(試験部分は３分間)で受験番号順に実施 **◆受検対象：3級合格者で2級講習(15時間)を過去2年以内に受講済の方** ※合否結果は後日郵送（試験１ヶ月後）にて連絡責任者もしくは受験者宛に郵送。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ１００点満点中の７０点以上。	

◆費　　用：鳥取支部では、提携先からの特別支援等により講座料（１５時間）　は特別割引価格となっております。
　◇　**会員価格　１３，２００円（税込）　　検定料：６，６００円（税込）**
　◇　**一般価格　１６，５００円（税込）　　検定料：６，６００円（税込）**
◆支払方法：　当日現金払い　/　請求書支払い
◆定　　員：　会場:１０名（先着順）。Zoom受講は定員なし。最小開講人数３名。
◆受講対象：　3級資格取得者で、指導的立場（１級、指導者級）をめざしている方
◆講　　師：　(公財)日本電信電話ユーザ協会　契約講師　藤田　順子（「もしもし検定指導者級（Ｓ級）資格取得者」）
◆そ　の　他：　自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入可
　(http://www.jtua.or.jp/publishing/)

【　電話応対技能検定（もしもし検定）2級　申込書】

送付先　FAX:0857-39-2526　/ n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名			□　会員　□　一般
住　　所	〒		
連絡責任者		E-mail (Zoom-URL送付先)	
電話番号		支払 方法	□　現　金　・　□　請求書
FAX番号			

ふりがな 受験者名	3級合格認定番号	講習参加方法	検定試験
	M	Zoom　・　会場	受検　・　他支部等で受検
	M	Zoom　・　会場	受検　・　他支部等で受検
	M	Zoom　・　会場	受検　・　他支部等で受検

記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません

【お問合先】　〒680-0007 鳥取市湯所町2-258　（公財）日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部　事務局
☎（0857）39-2525　FAX（0857）39-2526　E-mail:n.tazumi@jtua.or.jp