

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 ～ 検定試験実施のご案内 ～

『筆記試験のみ！気軽に受検できます！』ご自身の実力を試してみませんか？

本検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しい」コミュニケーション教育を実施しています。

■4級資格レベル「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」
会社、一般（個人）関係なく、どなたでも受検できます。是非チャレンジしてみたいはいかがでしょうか。

◆**申込締切：2024年6月21日（金）までに下記、申込書にてお申込ください。**

検定試験	(日時・場所)	※合否は後日郵送（試験1ヶ月後）で受験者宛に送付します。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。
	2024年 7月 3日(水) ■筆記試験 13時30分～14時10分(※) 〔13時20分までに集合願います〕 米子市文化ホール【2階 研修室2】 鳥取県米子市末広町293番地 TEL:0859-35-4171	

■ 受験資格 ▶ どなたでも受験可

■ 筆記試験概要

- ◇ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識
- ◇マークシート方式…20問
- ◇100点満点中70点以上が合格

■ 検定料及び支払方法

- ◇検定料 **1,100円（税込）/人**
- ◇支払い方法(現金持参・請求書)は、申込書に記載

■ その他

- ◇4級合格者は、合格認定日より2年以内に3級を受験する場合、3級受験に必要な受験講座2日間（必須15時間）の内、初日(7.5時間)の講座が免除されます。(講習1日と検定当日は実技のみ)



合格に必要な知識が習得できるように図やイラストを豊富に入れた解説のテキストを協会 HP (<https://www.jtua.or.jp/publishing/>) や全国の書店・ネット書店で購入頂けます。

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験申込書

送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名				<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
住所	〒			
連絡責任者		E-mail		
電話番号		支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 ・ <input type="checkbox"/> 請求書	
FAX番号				
ふりがな 受験者名		ふりがな 受験者名		

記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません

【お問合せ】〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局

☎ (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail: n.tazumi@jtua.or.jp

2024年度「電話対応技能(もしもし)検定」講習・検定スケジュール【鳥取支部】

※内容については、変更となる場合がございます。

級	講習について			検定について			備考	
	開催方法	講習日	会場	講習料(税込)	検定日	会場		検定料(税込)
4級	講習はありません。				2024年6月5日(水)	鳥取	1,100円	
					2024年7月3日(水)	米子		
					2024年8月7日(水)	倉吉		
					2024年11月6日(水)	鳥取		
					2024年12月4日(水)	倉吉		
					2025年3月5日(水)	倉吉		
3級	集合	2024年6月19日(水) 2024年6月20日(木)	米子	一般 16,500円 会員 13,200円(注)	2024年7月3日(水)※	米子	5,500円	(注)4級合格者は講習2日目のみでも可(6,600円) ※2年以内に3級講習受講済者は、検定試験のみ可
	集合	2024年10月16日(木) 2024年10月17日(金)	鳥取	一般 16,500円 会員 13,200円(注)	2024年11月6日(水)※	鳥取		
	—	—	—	—	2025年3月5日(水)※	倉吉		
2級	集合・オンライン受講可	2024年5月14日(火) 2024年5月15日(水)	鳥取	一般 16,500円 会員 13,200円	2024年6月5日(水)	鳥取	6,600円	3級合格者で2年以内に2級講習受講済が条件
	集合・オンライン受講可	2024年11月20日(水) 2024年11月21日(木)	倉吉	一般 16,500円 会員 13,200円	2024年12月4日(水)	倉吉		
1級	集合・オンライン受講可	2024年7月17日(水) 2024年7月18日(木)	倉吉	一般 20,900円 会員 17,600円	2024年8月7日(水)	倉吉	7,700円	2級合格者で2年以内に1級講座受講済が条件

	4級(入門級)	3級(初級)	2級(中級)	1級(上級)
応募要件	特になし	特になし	本検定3級合格者(※1)	本検定2級合格者
資格内容	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。
講習	なし	15時間以上(※3)	15時間以上	15時間以上
講習料(鳥取県支部) 一般は+3,000円	—	会員6,600円 (4級合格者) 会員13,200円	会員13,200円	会員17,600円
検定料 (会員・一般同一価格)	1,100円(税込)	5,500円(税込)	6,600円(税込)	7,700円(税込)
筆記試験時間	40分	40分	60分	90分

- 2024年7月より、すべての級において**筆記試験開始時間は、13時30分**からとなります。
- 4級資格取得者は、**取得後2年以内**であれば、講座1日免除と検定時の筆記免除となりますが、2024年7月より、**取得後4年以内に変更**となります。
※今回の3級検定は、2020年7月検定(2020年8月1日認定日)以降に4級を合格された方が、1日目の講座と検定当日の筆記試験は免除です。(この場合、受講料は半額(税込み6,600円)。なお、通常の実費での受講も可能です。)
- 事業所で10名以上検定される場合は、事業所での検定が可能です。