

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 2024年度スケジュール<1/2>

■会員無料ICTセミナー

著名人等によるセミナーを6回以上予定(調整中)

■ビジネスコミュニケーション研修

月	日	曜日	内容	会場
4	17	水	新入社員向け「ビジネスマナー&電話対応研修」	とりぎん文化会館
4	18	木	新入社員向け「ビジネスマナー&電話対応研修」	倉吉未来中心
4	19	金	新入社員向け「ビジネスマナー&電話対応研修」	米子文化ホール
7	11	木	英語電話対応研修	Zoomを使用したオンライン研修
8	2	金	英語電話対応コンクール予選大会	電話による録音、審査
11	27	水	クレーム対応研修(1回目)	Zoomによるオンライン研修
10	29	火	シニア・高齢者対応研修	Zoomによるオンライン研修
1	29	水	クレーム対応研修(2回目)	Zoomによるオンライン研修
10	11	金	英語電話対応コンクール	未定

■「電話対応コンクール」関連スケジュール(鳥取県内)

内容	日程	場所・方法等
事前研修	6月上旬～	Web映像視聴
予選(リモート審査)大会	7/24(水)・25日(木)・26(金)	リモート(遠隔)
県大会サポート研修	9/12(木)	倉吉未来中心(会場&リモート)
鳥取県大会	9/25(水) ※10/2から変更	ホテルニューオータニ鳥取(鳥取駅前)
全国大会	11/15(金)	高知県立県民文化ホール(高知市)

■「英語電話対応コンクール」関連スケジュール

内容	日程	場所等
事前研修	7月11日(木)	オンライン研修
予選大会	8月2日(金)	リモート(遠隔)
本大会	10月11日(金)	中国新聞社ホール(広島市中区土橋町)

■「電話対応技能(もしもし)検定」講習・検定関係 ※内容については、変更となる場合がございます。

級	講習について※会員 ☞ 一般価格より3,300円割引			検定について		備考
	開催方法	講習日	会場	検定日	会場	
4級	—	—	—	2024年6月5日(水)	鳥取	
	—	—	—	2024年7月3日(水)	米子	
	—	—	—	2024年8月7日(水)	倉吉	
	—	—	—	2024年11月6日(水)	鳥取	
	—	—	—	2024年12月4日(水)	倉吉	
	—	—	—	2025年3月5日(水)	倉吉	
3級	集合	2024年6月19日(水) 2024年6月20日(木)※	米子	2024年7月3日(水)	米子	(※)4級合格者は2日目の講習のみ可
	集合	2024年10月16日(木) 2024年10月17日(金)※	鳥取	2024年11月6日(水)	鳥取	(※)4級合格者は2日目の講習のみ可
	—	—	—	2025年3月5日(水)※	倉吉	講習受講済の方を対象 (※)オンライン検定要相談
2級	集合 オンライン受講可	2024年5月14日(火) 2024年5月15日(水)	鳥取	2024年6月5日(水)	鳥取	
	集合 オンライン受講可	2024年11月20日(水) 2024年11月21日(木)	倉吉	2024年12月4日(水)	倉吉	
1級	集合 オンライン受講可	2024年7月17日(水) 2024年7月18日(木)	倉吉	2024年8月7日(水)	倉吉	

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 2024年度スケジュール<2/2>

開催日時			研修カテゴリー	研修名 〔講師名〕	実施形態
5月	22日(水)	午後	ビジネスメール基本研修	ビジネスメール研修〔㈱アイ・コミュニケーション 直井章子〕	オンライン形式
5月	28日(火)	午後	電話対応基礎研修	★電話対応基礎研修〔合同会社石亀美夜子オフィス 石亀 美夜子〕	オンライン形式
5月	31日(金)	午前	クレーム対応(初級)研修	★クレーム対応研修Part1〔(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子〕	オンライン形式
5月		午後	クレーム対応(初級)研修	★クレーム対応研修Part2〔(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子〕	オンライン形式
6月	(調整中)	終日	コミュニケーション力強化研修	要約力強化研修〔アルファヴィジョン㈱ 杉山 博美〕	オンライン形式
6月	(調整中)	(調整中)	営業力強化研修	各種応対力強化研修(聴く力)〔講師:調整中〕	オンライン形式
6月	(調整中)	(調整中)	営業力強化研修	各種応対力強化研修(インプロビゼーション力)〔講師:調整中〕	オンライン形式
6月	(調整中)	(調整中)	営業力強化研修	各種応対力強化研修(インサイト発掘力&プレゼン力)〔講師:調整中〕	オンライン形式
開催日時			研修カテゴリー	研修名 〔講師名〕	実施形態
7月	18日(木)	午前	クレーム対応(初級)研修	★クレーム対応研修Part1〔(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子〕	オンライン形式
7月	18日(木)	午後	クレーム対応(初級)研修	★クレーム対応研修Part2〔(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子〕	オンライン形式
8月	(調整中)	(調整中)	敬語ブラッシュアップ研修	敬語ブラッシュアップ研修〔講師:調整中〕	オンライン形式
9月	(調整中)	午後	クレーム対応(中・上級)研修	★クレーム対応研修Part3〔(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子〕	オンライン形式
開催日時			研修カテゴリー	研修名 〔講師名〕	実施形態
11月	(調整中)	午後	クレーム対応(難渋)研修	★クレーム対応研修Part4〔(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子〕	オンライン形式
11月	(調整中)	午後	アンガーマネジメント研修	指導者のためのアンガーマネジメント叱り方研修〔office polaris 白井 裕美〕	オンライン形式
12月	17日(火)	午後	その他研修	シニア・高齢者応対基礎研修〔㈱セゾンパーソナルプラス 中尾 知子〕	オンライン形式
12月	(調整中)	午後	電話対応基礎研修	短時間で学べる電話対応基礎研修〔講師:調整中〕	オンライン形式
開催日時			研修カテゴリー	研修名 〔講師名〕	実施形態
1月	(調整中)	終日×2日	その他	電話応対リーダー育成研修(基礎編)〔B-コミュニケーション㈱ 伊藤康子〕	オンライン形式
2月	(調整中)	(調整中)	電話対応基礎研修	短時間で学べる電話対応基礎研修〔講師:調整中〕	オンライン形式
2月	(調整中)	(調整中)	英語対応基礎研修	英語電話応対基本研修〔講師:調整中〕	オンライン形式
2月	(調整中)	午後	コミュニケーション力強化研修	職場で活用できる心理学研修〔フルオブライフ 小室 知津子〕	オンライン形式
3月	(調整中)	午後	コミュニケーション力強化研修	人を動かす話し方研修〔office polaris 白井 裕美〕	オンライン形式

※上記研修は、東京支部が実施しているため会員さまも費用が発生します。