

2024年度
第63回

「電話対応コンクール」

参加者募集！

**電話対応研修として予選大会まで参加してみませんか？
新入社員の方も大歓迎です！**

予選(リモート審査)大会までは、電話対応研修の一環として気軽に参加できます。

コンテストへ出場されたい方は、予選会で上位をめざそう！

(ユーザ協会会員の方は、参加料無料です。)



～ 2024年度 電話対応コンクール関連スケジュール ～

内容	日程・場所・方法等	概要
問題発表	4月1日(月)	・ユーザ協会HP、テレコムフォーラム4月号掲載
申込締切 6/14(金)		
事前研修※予選大会向け <small>電話対応研修のとして参加される場合、 録音審査までの参加可</small>	6月上旬～ Web映像視聴	・コンクール問題に沿った電話対応研修をYouTubeにて行います。
予選(リモート審査)大会	7/24(水)・25日(木)・26(金) リモート(遠隔)	・左記日程で、都合の良い時間帯に指定された電話番号に電話をして、対応様様を録音審査いたします。 (全体で5分程度) ・上位者には、県大会への参加権が与えられます。
県大会サポート研修	9/12(木) 倉吉未来中心(会場&リモート)	・県大会参加者は、当協会の契約講師より、模擬対応者との実際の対応内容に対し、その場でフィードバックを行い、県大会に備えていただきます。
■鳥取県大会	9/25(水) ホテルニューオータニ鳥取	・全国大会出場者を1名選出します。 ・また、上位入賞者複数名は研修生として全国大会を聴講して頂く予定です。
■全国大会	11/15(金) 高知県立県民文化ホール(高知市)	・全国47都道府県代表の57名で電話対応技能を競い、全国一をめざします。

【電話対応コンクールとは】

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。(新入社員研修、就職準備としてもご活用いただけます。)

1. 自社のレベルを客観的に把握できる
2. レベル・モチベーションの向上につながる
3. コンクールへの参加で信用・信頼を高める

【電話対応コンクールは、全国的にさまざまなメディアに取り上げられています】

- NHK総合テレビ「ニッポン知らなかった選手権～実況中～」(1月17日放映) 電話対応コンクール東京支部大会を放映。
- TBSテレビ「Nスタ」(11月23日放映)において、「電話対応コンクール全国大会 優勝者：橋本美穂さん出演」による、最近の電話恐怖症”電話苦手対策”に関する特集。
- フジテレビ(2月29日放映)めざましテレビ「キラビト」のコーナーにおいて、優勝者「橋本美穂さん出演」

「電話応対コンクール 事前研修 兼 鳥取県予選(リモート審査)大会」

参加申込書

申込締切：6月14日(金)

FAX：0857-39-2526 / E-mail：n.tazumi@jtua.or.jp

参加費1名につき
3,300円
ユーザ協会会員は無料

(注) 本申込書は、6月上旬(調整中)から予定している、「事前研修」の申込も兼ねていますので、早めのお申込をお勧めいたします。
申込書が到着次第、事前研修に必要なURLとパスをご送付いたします。

事業所名							
所在地	〒						
会員区分	一般	・	会員	事前研修	希望日(複数選択可)		
出場者	出場者名	競技用電話番号		※事前研修のみの申込可	7/24(水)	7/25(木)	7/26(金)
	(例) 事前研修のみ受講 ふりがな …… 氏名 ○○ ○○	TEL —		○	—	—	—
	(例) 予選大会参加の場合 ふりがな …… 氏名 ○○ ○○	TEL… - … - …		○	○ AM	×	○
	ふりがな 氏名	TEL					
	ふりがな 氏名	TEL					
	ふりがな 氏名	TEL					
	ふりがな 氏名	TEL					
	ふりがな 氏名	TEL					
	ふりがな 氏名	TEL					
	ふりがな 氏名	TEL					
	連絡責任者	氏名		所属			
	TEL		Mail	@			
ご要望							

※記載いただいた個人情報は、当コンクールの運営目的以外には使用いたしません。

※FAXまたは郵送により申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をかけております。ユーザ協会から確認の電話がない場合は、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。