

電話応対技能検定（もしもし検定）3級 講座および検定試験のご案内

「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

◆申込締切：2024年6月12日（水）

<p>講習</p>	<p>(日時・場所) 2024年 6月19日(水) 9時～17時30分 2023年 6月20日(木) 9時～17時30分 米子市文化ホール【2階 研修室2】 鳥取県米子市末広町293番地 TEL:0859-35-4171</p>	<p>〈必須科目〉 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○個人情報保護法（概要） ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言</p>
<p>検定試験</p>	<p>(日時・場所) 2024年 7月 3日(水) ■筆記試験 13時30分～14時10分(※) [13時20分までに集合願います] ■実技試験 14時30分～ 米子市文化ホール【2階 研修室2】 鳥取県米子市末広町293番地 TEL:0859-35-4171</p> <p>※2020年7月検定(2020年8月1日認定日)以降に4級を合格された方は、1日目の講座と検定当日の筆記試験は免除となり、実技試験のみの検定が可能です。</p>	<p>【筆記試験】 (四肢択一マークシート問題/20問)40分 【実技試験】 1人5分程度（試験部分は3分間）</p> <p>※可否は後日郵送（試験1ヶ月後）で受験者宛に送付します。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。</p>

- ◆費用：鳥取支部では提携先からの支援により講座料金は、**特別割引価格**となっております。
- ◇会員価格 講座13,200円(税込) + 検定料：5,500円(税込)
 - ◇一般価格 講座16,500円(税込) + 検定料：5,500円(税込)

重要

- 2024年7月より、すべての級において**筆記試験開始時間は、13時30分**からとなります。
- 4級資格取得者は、**取得後2年以内**であれば、講座1日免除と検定時の筆記免除となりますが、2024年7月より、**取得後4年以内に変更**となります。
- ※今回の3級検定は、2020年7月検定(2020年8月1日認定日)以降に4級を合格された方が、1日目の講座と検定当日の筆記試験は免除です。(この場合、受講料は半額(税込み6,600円)。なお、通常の実技試験での受講も可能です。)

- ◆**支払方法**：請求書発行による振り込み もしくは 現金による支払
- ◆**定員**：15名(先着順)、最小開講人数：3名
- ◆**受講対象**：応対技能の基本知識、基本スキルを修得したい方、2級(中級)を目指している方。
- ◆**講師**：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 選任契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆**その他**：自学ツールとしてのテキスト類は、Webショップ、各書店、ユーザ協会HPから購入願います。
(<http://www.jtua.or.jp/publishing/>)

(お問合せ先) 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局
E-mail: n.tazumi@jtua.or.jp TEL (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526

電話応対技能検定 (もしもし検定) 3級 申込書

受付:FAX0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

<申込み先>

〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局
TEL (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail : n.tazumi@jtua.or.jp

ふりがな 受検者名	4級 合格者 ○	【4級合格認定番号】 (取得年月)	講習 1日目	講座 2日目	試験当日	
					筆記	実技
(記入例) ●●●● ●●●● ●●●●	○	【J040●●●●●●●●】 (2020年●月)	× (※注1)	○	× (※注1)	○

(※注1) 4級資格取得者が3級受検の場合、**取得後4年以内**であれば、1日目の講習と筆記試験は免除となります。

申込事業所名	<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般	
住所	〒 -	
連絡責任者		
E-mail		
電話番号	()	-
FAX番号	()	-
受講料の支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 請求書	

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

***プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)**

(公財)日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。