公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

鳥取支部NEWS

2023年9月号

―経営の加速につながる電話応対教育とICT活用推進を―

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
鳥取支部

〒680-0007 鳥取県鳥取市湯所町2-258
TEL 0857-39-2525/FAX 0857-39-2526
URL https://www.pi.jtua.or.jp/tottori/

2023年度 下期事業活動予定

❐ オンラインセミナー

月日	開催	演　題	講師等
9月29日	Zoom	【第１部～特別講演】 「中小企業には中小企業のＤＸがある」	㈱NIコンサルティング 代表取締役 長尾一洋　氏
		【第２部】 「中小企業のお客さまの業務効率化や生産性向上を実現」 ～クラウド上の各種サービス(Saas)を簡単に利用するノウハウ～	ＮＴＴｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝｽﾞ㈱ ㈱ﾄﾞｺﾓﾋﾞｼﾞﾈｽｿﾘｭｰｼｮﾝｽﾞ
11月2日	Zoom	【第1部】 DX人材育成とリスキリング（仮）	株式会社NTTHumanEX　代表取締役 HCMソリューション営業部長 玉地　明　氏
	Zoom	【第2部】 宇宙に行くということ（仮）	宇宙飛行士 合同会社未来圏代表 野口　聡一　氏

※上記の他、多数のセミナーを開催しております。詳しい情報は、当協会ホームページにてご確認ください。

❐ 研修

内　容	開催月日	時間	開 催 場 所 等	備　考
高齢者・シニア応対基礎研修	11月16日(木)	午後	Zoom・倉吉未来中心	

❐ 電話応対コンクール(日本語)

内　容	開催月日	時間	開 催 場 所 等	備　考
鳥取県大会	9/12(火)	半日	倉吉交流プラザ(倉吉未来中心横)	
全国大会	10/20(金)	1日	北海道　札幌市	YouTube　ライブ配信予定

❐ 電話応対技能検定(もしもし検定)

	講習	会場	試験月日	会場
１級	2024年1月11日(木)～12日(金)	鳥取市福祉文化会館	2024年2月7日(水)	鳥取市福祉文化会館
２級	2023年11月8日(水)～9日(木)	倉吉未来中心	2023年12月6日(水)	倉吉未来中心
３級	2023年10月11日(水)～12日(木)	米子市文化ホール	2023年11月1日(水)	米子コンベンションセンター
	※4級の受検なしで3級受講可。但し、2日間の講習は必須。 ※4級合格者は、講習初日と筆記試験が免除。			

		試験月日	会場
4級	受検者10名以上いれば、 事業所に出向いての検定試験も可	2023年11月1日(水)	米子コンベンションセンター
		2023年12月6日(水)	倉吉未来中心
		2024年2月7日(水)	鳥取市福祉文化センター

詳しい情報は、当協会ホームページにてご確認ください。

【会員さまへのご案内】

★研修(電話応対、クレーム対応、カスタマーハラスメント、メンタルヘルス)、セキュリティに関する講演など、講師派遣を格安に実施。<事業所への出張も可>
★標的型攻撃メール予防訓練(無料)と安全・安心ハンドブックのご案内
★ｅーラーニング研修(映像)の無料提供

お気軽にご相談ください

電話応対出前研修を利用しませんか!

- 会社に入社したが、電話応対が苦手、苦痛！
- 高齢者との対応で気を付けることは？ 応対に必要な知識とは?！
- 内定が決まったのでビジネスマナーを学びたい！
- クレーム応対時に必要な知識は？　タイプ別の応対方法は？
- カスタマーハラスメントへの応対はどうすればいいの？　など

研修時間

☞ **2時間、半日、一日　など、ご希望に応じます！**

研修場所

☞ **会場をご準備いただければ、出前にて研修を行います。(オンラインでの研修も可)**

人　数

☞ **少人数でもご相談ください！**

費　用

☞ **一般価格　：　36,300円(最初の2時間)**
以降、1時間ごとに12,100円

☞ **会員価格　：　30,000円(最初の2時間)**
以降、1時間ごと10,000円

※交通費等は実費

**日頃の電話応対に不安はありませんか?
他社と比べても、費用は格安となっております。
お気軽にご相談ください。**

(公財)日本電信電話ユーザ協会　鳥取支部
〒680-0007　鳥取県鳥取市湯所町2-258
TEL 0857-39-2525/FAX 0857-39-2526
URL https://www.pi.jtua.or.jp/tottori/