



～ ICTの導入で業務効率化 ～ 企業ICT導入事例168社を紹介しています。 同業他社の事例を参考にしてみませんか。

<p>電話対応でCS向上コラム コミュニケーションに役立つ専門コラムを掲載</p> <p>コミュニケーション力を鍛える ～アナウンサーのノウハウから～</p> <p>第116回「速いと遅い」 言葉には「対義語」という分類があります。高い低い、多い少ない、右左、大い、表裏など、対立する意味を持った二つの語を言います。対義語の数は膨大です。そのコミュニケーション力を鍛える～アナウンサー～ 2023.12.15</p>	<p>ICTソリューション ビジネスを成功に導くソリューション事例をご紹介します</p> <p>～株式会社情報通信総合研究所-人手不足時代に期待されるICT 2024年課題が多岐にわたる中、ICTに活路を求めようとする企業が増えています。特に人手不足問題への対応は多くの企業… 働き方改革 2023.12.25</p>	<p>企業ICT導入事例 企業のさまざまなICT導入事例をご紹介します</p> <p>～株式会社福しん-創業理念「お客様の声を聞く」を重視したネット時代のロコミマー… 東京・池袋を拠点に首都圏で31店舗を展開するラーメン・定食のチェーン「福しん」は、ロコミ管理ツールを導入し、顧客とのコミュニケーションを積極的に… プロモーション 2023.11.27</p>	<p>ICTコラム ICTの最新動向がわかるコラムをご紹介します</p> <p>AI技術活用シーンと注意点 AI技術が世の中に進展し、規模の大小にかかわらずAIを導入して成功している企業が増えてきました。連載最終の今回は、小規模事業者や中小企業がAIツールを導入… 中小企業こそ取り入れたいAI技術 2023.12.15</p>	<p>電話対応でCS向上事例 各企業が成果を上げている様々な事例をご紹介します</p> <p>～学校法人伊勢学園グループ 伊勢学園高等学校-全学年で品格やマナーを身につける「… 校訓「美しく生きる」「強く生きる」を基に、学力、品性、個性の三つの柱を掲げて、多様化する社会で活躍できる人材育成を目指している伊勢学園高等学校。今回… 教育、学習支援 2023.12.25</p>
<p>第16回 リーダーに困りごとを伝えたい リーダーに自分の困りごとを相談したい。遠慮しすぎず、自分の状況を具体的に伝えて相手… アサーティブなコミュニケーション 2023.11.15</p>	<p>～公益財団法人日本生産性本部-中小企業のDX戦… テクノロジーの進化にともないビジネス環境が激しく変化する中、企業のDX推進は必須の課… 働き方改革 2023.11.27</p>	<p>～株式会社スノー-生花店の業務変革に取… 長野市を拠点に生花店を展開する株式会社スノー-生花店では、従業員のライフステージに合… 働き方改革 2023.11.25</p>	<p>ChatGPTなど生成AI技術の台頭と普及 2023年に発表された、ChatGPTを始めとする生成（対話型）AI（人工知能）が一種のブーム… 中小企業こそ取り入れたいAI技術 2023.11.15</p>	<p>～武州ガス株式会社-地域社会を支える公益事業… 武州ガス株式会社は、埼玉県西部地区に天然ガスを供給している都市ガス会社です。同社の… 電気、ガス、熱供給・水道業 2023.12.25</p>
<p>第115回「もっと日本語で話しませんか」 IT社会になって、英語の世界共通語が進み、教育現場でも企業社会でも、英語を重視する… コミュニケーション力を鍛える… 2023.11.15</p>	<p>～SOMPOインスティテュート・プラス株式会社… 会社や自治体で受けた健康診断の結果や医療機関で処方された薬の記録、自宅で日々測定し… 2023.11.15</p>	<p>～株式会社オギノ-顧客の属性と購買情報を分析… 山梨県を中心に店舗を展開する総合小売業の株式会社オギノは1996年当時、大手スーパーの… 2023.11.15</p>	<p>AI技術の導入とメリット 2023年のビジネス界では、AI（人工知能）が多くの話題を興えました。特に、ChatGPT… 2023.11.15</p>	<p>～三井住友カード株式会社-24時間対応のデジ… 三井住友フィナンシャルグループ（SMBCグループ）において… 2023.12.25</p>

攻撃の実態が把握できます！

【特典1】クラウド型メール用セキュリティ対策のお試しと実態レポート
「クラウドメール用セキュリティ対策サービスの30日間お試し利用」と「お試し期間中のメール攻撃実態レポート」を**“無料”**にて提供

【特典2】会員割引を適用したサイバーリスク保険の案内
特典1をご利用の会員は、サイバーリスク保険※1を最大10%割引※2でご契約可能です



ユーザ協会会員限定特典 無料

セキュリティの危険要素を知ることで、どのような対策を取ればよいか分かります。ユーザ協会では、セキュリティに関する『脅威の知る⇒対策する⇒備える』を一連でサポートすることで、会員の皆様の安心したIT運営をサポートしていきます。

知る
自社へ攻撃把握

特典1 クラウド型メール用セキュリティ対策のお試しと実態レポート

「クラウドメール用セキュリティ対策サービス※の30日間お試し利用」と、「お試し期間中のメール攻撃実態レポート」を、無料で提供いたします。

**6,600円/月相当を1カ月間無料でご利用できます。
(社員20人分メールアドレスをご利用されている場合)**

攻撃を受けている実態がレポートで出ますので、より実態に則したセキュリティ対策が可能です。

レポートサンプルはこちら

※東日本電信電話株式会社提供の「おまかせクラウドアップセキュリティ」のサービス条件に準じます。
※お試し特典対象期間：2023年4月3日～2024年3月31日

対策する
ツール等導入

特典2 さらに 会員割引を適用したサイバーリスク保険の案内

特典1をご利用の会員は、サイバーリスク保険※1を最大10%割引※2でご契約可能です。

※1.サイバーリスク保険は、東京海上日動火災保険株式会社が提供します。
※2.既に同様の保険をご契約されている場合等は適用されない場合があります。

ユーザ協会会員の申し込みはこちら

2024年度事業スケジュール

■ 会員無料ICTセミナー

情報通信技術の著しい進歩に伴い、新しい情報通信サービスが展開されている今日、情報通信に関する最新の動向等をICTセミナーとしてお届けします。(年6回以上予定)

■ ビジネスコミュニケーション研修 ※日程については、変更となる場合がありますので、当協会からのちらし・HPにてご確認ください。

月	日	曜日	内 容	会 場
4	17	水	新入社員向け「ビジネスマナー&電話対応研修」	とりぎん文化会館
4	18	木	新入社員向け「ビジネスマナー&電話対応研修」	倉吉未来中心
4	19	金	新入社員向け「ビジネスマナー&電話対応研修」	米子文化ホール
7	11	木	英語電話対応研修	Zoomを使用したオンライン研修
8	2	金	英語電話対応コンクール予選大会	電話による録音、審査
10	11	金	英語電話対応コンクール	中国新聞社ホール(広島市)
10	30	水	シニア・高齢者対応研修	Zoomによるオンライン研修
11	27	水	クレーム対応研修(1回目)	Zoomによるオンライン研修
1	29	水	クレーム対応研修(2回目)	Zoomによるオンライン研修

(注) その他、他支部で実施する研修も周知予定

★会員割引電話対応研修 ☎ 費用 会員：無料~1,100円 / 一般：3,300円~

■ 電話対応コンクール関係(参加費用は無料、大会参加者には賞品あり)

項 目	開催月日	曜日	時間	開催場所等	
事前研修	5月下旬~10月予定		いつでも可	Webによる映像研修	参加者の職場・自宅から各自が視聴
予選大会	7月24日・25日・26日		9:30~17:00	電話による録音、審査	参加者指定の電話へ模擬対応者が電話をかけ、対応内容を録音
サポート研修会	9/12	木	13:30~16:30	倉吉未来中心 (Zoom参加可)	
鳥取県大会	10/2	水	13:00~17:30	ホテルニューオータニ鳥取	
全国大会	11/15	金	9:00~17:30	高知県立県民文化ホール(高知市)	

■ 「電話対応技能(もしもし)検定」講習・検定関係 ※内容については、変更となる場合がございます。

級	講習について※会員☎一般価格より3,300円割引			検定について		備考
	開催方法	講習日	会場	検定日	会場	
4級	—	—	—	2024年6月5日(水)	鳥取	
	—	—	—	2024年7月3日(水)	米子	
	—	—	—	2024年8月7日(水)	倉吉	
	—	—	—	2024年11月6日(水)	鳥取	
	—	—	—	2024年12月4日(水)	倉吉	
	—	—	—	2025年3月5日(水)	倉吉	
3級	集合	2024年6月19日(水) 2024年6月20日(木)※	米子	2024年7月3日(水)	米子	(※)4級合格者は2日目の講習のみ可
	集合	2024年10月16日(木) 2024年10月17日(金)※	鳥取	2024年11月6日(水)	鳥取	(※)4級合格者は2日目の講習のみ可
	—	—	—	2025年3月5日(水)※	倉吉	講習受講済の方を対象 (※)オンライン検定要相談
2級	集合 オンライン受講可	2024年5月14日(火) 2024年5月15日(水)	鳥取	2024年6月5日(水)	鳥取	
	集合 オンライン受講可	2024年11月20日(水) 2024年11月21日(木)	倉吉	2024年12月4日(水)	倉吉	
1級	集合 オンライン受講可	2024年7月17日(水) 2024年7月18日(木)	倉吉	2024年8月7日(水)	倉吉	