

電話対応コンクール鳥取県大会の結果

2023年度 電話対応コンクール鳥取県大会 “優勝” は 株式会社エミネット 青木 沙弥 さんに決定!



(公財)日本電信電話ユーザ協会鳥取支部(支部長 西垣 豪)は、NTT西日本鳥取支店(支店長 小川原 秀哉)の後援を得て、鳥取県内の事業所等の社員を対象とした「2023年度 電話対応コンクール鳥取県大会」を9月12日(火)倉吉交流プラザにおいて開催いたしました。

予選を勝ち抜いた7事業所、13名によって競技が行なわれ、厳正な審査の結果、株式会社エミネット 青木 沙弥 さんが見事優勝に輝きました。

なお、青木 沙弥さんは、10月20日(金)に開催される「第62回 電話対応コンクール全国大会in札幌」に鳥取県代表として出場します。みなさま、応援よろしくお願いたします。

賞名	氏名	事業所名
優勝	あおき さや 青木 沙弥 様	(株)エミネット
準優勝	ほそだ まい 細田 真衣 様	(株)エミネット
優秀賞	ながはら あやの 永原 愛乃 様	(株)不二家システムセンター鳥取事業所
優秀賞	さいが ゆうな 雑賀 優奈 様	(株)エミネット
優秀賞	はまだ たえこ 濱田 多恵子 様	寿製菓(株)



今後の事業予定

□ セミナー

※詳細及び、申込は当協会ホームページをご覧ください。

11月2日(木)	第1部:DX時代に求められる人材像とスキリングの重要性 第2部:宇宙に行くということ	第1部:玉地 明氏 (株式会社NTTHumanEX 代表取締役COO) 第2部:宇宙飛行士 野口 聡一氏
12月8日(金)	第1部:「IOWNがもたらす産業・社会の変化」 第2部:「事業視点で知っておきたいAI基礎技術とDXプロセスにおける活用」	第1部:川島 正久氏 (日本電信電話株式会社研究企画部門 IOWN推進室長) 第2部:小波紋 大己氏 (合同会社DMM.comイベントテクノロジー事業部 事業部長 兼 株式会社DMMアイデアクラウド 取締役)
1月10日(水)	大前さんに、「2023年経済から見た今後の経済見通し」(仮)を学ぼう	大前 研一氏(ビデオ)、丹羽亮介氏(株)マインドシーズSG代表)
2月8日(木)	第一部 (ICT関連)ICTを活用した健康経営について(仮) 第二部 (著名人)スポーツから学ぶ経営学(仮)	第一部:NTT PARAVITA(株)代表取締役社長 中野 康司 氏 第二部:(公財)日本ラグビーフットボール協会 副会長 清宮 克幸 氏

□ 研修

内容電話	開催月日	時間	開催場所等	備考
高齢者・シニア対応基礎研修	11月16日(木)	午後	Zoom・倉吉未来中心	

□ 電話対応技能検定(もしもし検定)

級	講習	講習会場	検定月日	検定会場
1級	2024年1月11日(木)~12日(金)	鳥取市福祉文化会館	2024年2月7日(水)	鳥取市福祉文化会館
2級	2023年11月8日(水)~9日(木)	倉吉未来中心	2023年12月6日(水)	倉吉未来中心
4級	受検者10名以上いれば、 事業所に向いての検定試験も可		検定月日	会場
			2023年12月6日(水)	倉吉未来中心
			2024年2月7日(水)	鳥取市福祉文化センター

イベント、集合会議開催時に 「セキュリティ」に関するセミナーを実施しませんか？

当協会では、鳥取県警察本部 サイバー犯罪対策課さまのご協力により
セキュリティに関するセミナーを実施しております。

会社や個人で注意すべきことは何か等、わかりやすいセミナーです。

実施にあたってのご相談・ご連絡お待ちしております！

～実績～

ICT SOLUTION DAYS 2023in鳥取 (NTT西日本鳥取支店様開催)

「サイバー犯罪の現状と脅威について」

セミナー時間



時間はご希望に応じます。

人数



少人数でもご相談ください！

※日時については、事前に調整をさせていただきます。



電話応対に関する研修を実施しませんか？



日頃の電話応対に
不安はありませんか？
他社と比べても、費用は格安
となっております。
お気軽にご相談ください。

- ★研修(電話応対、クレーム対応、カスタマーハラスメント、メンタルヘルス)、セキュリティに関する講演など、講師派遣を格安に実施。<事業所への出張も可>
- ★標的型攻撃メール予防訓練(無料)と安全・安心ハンドブックのご案内
- ★eラーニング研修(映像)の無料提供

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部
〒680-0007 鳥取県鳥取市湯所町2-258
TEL 0857-39-2525/FAX 0857-39-2526
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/tottori/>

