

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験実施のご案内

今年度最後の検定試験です。

『筆記試験のみ！気軽に受検できます！』ご自身の実力を試してみませんか？

本検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しい」コミュニケーション教育を実施しています。

■4級資格レベル「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」

会社、学校、一般(個人)関係なく、どなたでも受検できます。是非チャレンジしてみたいはいかがでしょうか。

◆**申込締切：2025年2月21日（金）**

| 日 時 | 場 所 |
|--|--|
| 2025年3月5日(水) ■筆記試験 13:30~14:10 ※開始10分前に集合願います | エースパック倉吉未来中心 セミナールーム6 〒682-0816 鳥取県倉吉市駄経寺町212-5 TEL 0858-23-5390(代表) FAX 0858-47-0255 |

■ 受験資格 どなたでも受験可

■ 筆記試験概要

- ・ ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識
- ・ マークシート方式…20問
- ・ 100点満点中70点以上が合格

■ その他

- ◇ 4級合格者は、合格認定日より2年以内に3級を受験する場合、3級受験に必要な受験講座2日間(必須15時間)の内、初日(7.5時間)の講座が免除されます。(講習1日と検定当日は実技のみ)



合格に必要な知識が習得できるように図やイラストを豊富に入れた解説のテキストを協会 HP (<https://www.jtua.or.jp/publishing/>) や全国の書店・ネット書店で購入頂けます。

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験 申込書

送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

| | | |
|--------|---|------------------|
| 申込事業所名 | | 会員 ・ 一般 |
| 住 所 | 〒 | |
| 連絡責任者 | | E-mail |
| 電話番号 | | 支払方法 現金 ・ 請求書 |
| FAX番号 | | |

ふりがな
受験者名

こちらから申込できます。



記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません

【お問合せ先】 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局

☎ (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail:n.tazumi@jtua.or.jp