

# 電話応対技能検定 (もしもし検定) 3級検定試験のご案内

電話応対技能検定3級講習を受講済の方は、受講修了日より2年以内は有効となっております。  
 電話応対技能検定4級合格者で、3級講習受講済の方は合格日(試験の翌月1日)より2年以内であれば、3級の筆記試験は免除され、実技のみの検定試験が可能です。

◆申込締切：2025年2月21日(金)

検定試験	(日時・場所) <b>2025年 3月 5日(水)</b> <b>エースパック倉吉未来中心</b> <b>セミナールーム 6</b> (倉吉市駄経寺町212-5)	【筆記試験】 ●筆記試験開始10分前に集合願います。
	■筆記試験 13:30～14:10 ■実技試験 14:20～ ■検定料金 5,500円(税込)	【実技試験】 ●筆記試験免除の方は実技試験開始10分前に集合願います。 ●1人5分程度(試験部分は3分間) ●3分を超えた場合は、15秒ごとに1点減点 (注)実技試験の問題は3月3日(月)午後に送付いたします。 15時を過ぎても送付がない場合は、必ず事務局までご連絡願います。  ●合・否は後日郵送(試験1ヶ月後)にて受験者宛に送付します。 ●合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。

◆支払方法：請求書発行による振り込み もしくは 現金による支払

◆定員：15名(先着順)

◆受講対象：電話応対技能検定3級の講習を受講済の方で、受講修了日より2年内の方。  
 電話応対技能検定4級合格者は、合格日(試験の翌月1日)より2年以内かつ講習済(7H)の方。

◆その他：自学ツールとしてのテキスト類は、Webショップ、各書店、ユーザ協会HPから購入願います。  
[\(http://www.jtua.or.jp/publishing/\)](http://www.jtua.or.jp/publishing/)

## 電話応対技能検定 (もしもし検定) 3級検定試験 申込書

送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

ふりがな 受検者名	【4級合格認定番号】(取得年月) ※4級合格者の筆記は免除で、実技試験のみ。
記入例 ○○ ○○	【J040.....】(2021年●月)

こちらから申込できます。



申込事業所名			会員 ・ 一般
住所	〒		
連絡責任者		E-mail	
電話番号		支払方法	現金 ・ 請求書
FAX番号			

(お問合せ先) 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局  
 E-mail: [n.tazumi@jtua.or.jp](mailto:n.tazumi@jtua.or.jp) TEL (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526