

電話応対技能検定（もしもし検定）3級

講習及び検定試験のご案内

あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていくためのスキルを学ぶことができます。

電話を受ける、かける、取り次ぐなどの電話応対やビジネスマナー、意外と知られていない日本語そのものの基礎知識を学ぶことができます。



◆申込締切日：2025年 6月 6日（金）

	日 時	会 場
3級講習	2025年 6月18日(水) 9時～17時30分 2025年 6月19日(木) 9時～17時30分	米子市文化ホール 〔2階 研修室2〕 鳥取県米子市末広町293番地 TEL:0859-35-4171
3級検定試験	2025年 7月 2日(水) 13時30分～ (集合時間:13時20分) (筆記試験免除の方は14時20分集合) 【筆記】 13時30分～14時10分(40分間)/マークシート20問 【実技】 14時30分～1人5分程度(試験部分は3分間)	

1. 費用： 鳥取支部では、提携先からの特別支援等により講習料は**特別割引価格**としております。

◇ 会員価格：講習料 13,200円（税込） / 検定料 5,500円（税込）

◇ 一般価格：講習料 16,500円（税込） / 検定料 5,500円（税込）

2 定 員： 10名（先着順）、最小開講人数：3名

3 受講対象： 応対技能の基本知識、基本スキルを修得したい方、2級（中級）をめざしている方。

4 受検対象： 3級講習2日間を受講済の方、4級合格者は2日目の講習受講済の方（受検当日の筆記免除）※注1

5 講 師： (公財)日本電信電話ユーザ協会 選任契約講師（もしもし検定指導者級資格取得者）

6 そ の 他： (1) 合否結果は、連絡責任者へ後日（試験1ヶ月後）郵送もしくはメール送付。

(2) 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点中の70点以上。

(3) 自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入できます。

(<http://www.jtua.or.jp/publishing/>)



(注1) ★4級資格取得者は、2024年7月より、取得後4年以内(以前は2年以内)であれば、講習1日免除および検定時の筆記試験が免除されることになりました。

★今回の3級検定試験では、2021年7月検定（2021年8月1日認定日）以降に4級に合格された方が、1日目の講習および検定当日の筆記試験は免除となり、受講料は半額(税込6,600円)となります。)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 宛

【送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp】

電話応対技能検定（もしもし検定）3級 申込書

(※注1) 4級資格取得者が3級受検の場合、取得後4年以内であれば、1日目の講習と筆記試験は免除となります。

申込事業所名				☐ 会員 ☐ 一般	
住 所	〒				
連絡責任者		E-mail			
電話番号		支払方法	☐ 現 金 ☐ 請求書		
FAX番号					
ふりがな 受検者名	【4級合格認定番号】	講習 1日目	講習 2日目	検定試験当日	
(記入例) ● ● ● ●	[J040.....]	×	○	筆記	実技
		(※注1)		(※注1)	

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

＊プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

(公財) 日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。