

電話応対技能検定（もしもし検定） 1 級

オンライン講習及び検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

1 級は、社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目指している人を対象としています。



◆申込締切日：2025年7月4日（金）

	日 時	会 場
1 級 講習	2025年 7月16日（水）・7月17日（木） 9:00～17:30 <オンライン開催(Zoom)>	<Zoom会場> エースバック倉吉未来中心 セミナールーム 6 (倉吉市駄経寺町212-5)
1 級 検定 試験	2025年 8月 6日（水） 13:30～〔集合時間13:20〕 【筆記】13:30～15:00（90分間） マークシート問題20問 / 記述・論述各1問 【実技】15:15～1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。	エースバック倉吉未来中心 セミナールーム 6 (倉吉市駄経寺町212-5)

- 費用：鳥取支部では、提携先からの特別支援等により講習料は**特別割引価格**としております。
 ◇ 一般価格 講習料：20,900円（税込） / 検定料：7,700円（税込）
 ◇ 会員価格 講習料：17,600円（税込） / 検定料：7,700円（税込）
- 定員：オンライン会場 8 名（先着順）、※最小開講人数 3 名
- 受講対象：電話応対技能検定 2 級資格取得者
- 受験対象：電話応対技能検定 1 級講習受講済の方
 【注】電話応対技能検定 1 級講習受講済の方は、受講から2年以内は有効です。（再講習の受講可）
- 講師：（公財）日本電信電話ユーザ協会 選任契約講師（「もしもし検定指導者級（S 級）資格取得者」）村田 綾 氏
- その他：(1)合否結果は、連絡責任者へ後日（試験 1 ヶ月後）郵送もしくはメール送付。
 (2)合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点中の70点以上。
 (3)自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入可（<http://www.jtua.or.jp/publishing/>）

（公財）日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 宛

電話応対技能検定 1 級 講習・検定試験 申込書

FAX：(0857) 39-2526 / E-mail：n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名				☐ 会員 ・ ☐ 一般
住 所	〒			
連絡責任者		E-mail		
電話番号		支払 方法	☐ 現 金 ・ ☐ 請求書	
FAX番号				

ふりがな 受検者名	【2級合格認定番号】	講 習		検定試験
		講習参加方法	メールアドレス(Zoom受講の方必須)	
(記入例) ●● ●●	【A040.....】	オンライン・会場	n.tazumi@jtua.or.jp	鳥取支部で受検・他で受検
A		オンライン・会場		鳥取支部で受検・他で受検
A		オンライン・会場		鳥取支部で受検・他で受検
A		オンライン・会場		鳥取支部で受検・他で受検

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

*プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

（公財）日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。