

電話応対技能検定（もしもし検定）2級 オンライン講習及び検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。
2級検定は、職場でチームリーダー・指導者として活躍できる人材を育成することを目的としています。



◆申込締切日： 2025年 5月 9日（金）

	日 時	会 場
2級講習	2025年 5月14日（水）・5月15日（木） 9:00～17:30 <オンライン開催(Zoom)>	<オンライン会場> 鳥取市福祉文化会館 〔4階 研修室2〕 (鳥取市西町二丁目311番地)
2級検定試験	2025年 6月 4日（水）13:30～〔集合時間：13：20〕 【筆記】13:30～14:30（60分間） マークシート20問 / 記述問題 1 問 【実技】14:45～1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。	エスパック未来中心 〔セミナールーム4〕 (鳥取県倉吉市駄経寺町212-5)

- 費用：鳥取支部では、提携先からの特別支援等により講座料は**特別割引価格**となっております。
◇ 会員価格 13,200円（税込） / 検定料：6,600円（税込）
◇ 一般価格 16,500円（税込） / 検定料：6,600円（税込）
- 定員：Zoom会場は10名（先着順）。Zoom受講は定員なし。最小開講人数 3 名。
- 受講対象：3級資格取得者で、指導的立場（1級、指導者級）をめざしている方
- 受験対象：3級合格者で2級講習(15時間)を過去2年以内に受講済の方
- 必要物品：筆記用具を持参願います。
- 講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 藤田 順子 氏（「もしもし検定指導者級（S級）資格取得者」）
- その他：(1)可否結果は、連絡責任者へ後日（試験1ヶ月後）郵送もしくはメール送付。
(2)合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点中の70点以上。
(3)自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購（<http://www.jtua.or.jp/publishing/>）

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 宛

電話応対技能検定（もしもし検定）2級 講習・検定試験 申込書

送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名				☐ 会員 ☐ 一般
住 所	〒			
連絡責任者		E-mail		
電話番号		支払方法	☐ 現金 ☐ 請求書	
FAX番号				
ふりがな 受検者名	3級合格認定番号	講習参加方法	E-mail(オンライン受講は必須)	検定試験
(記入例) ● ● ● ●	【M040.....】	オンライン ・ 会場	n.tazumi@jtua.or.jp	鳥取支部で受検 ・ 他で受検
	M	オンライン ・ 会場		鳥取支部で受検 ・ 他で受検
	M	オンライン ・ 会場		鳥取支部で受検 ・ 他で受検
	M	オンライン ・ 会場		鳥取支部で受検 ・ 他で受検

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

*プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

(公財)日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。

【お問合先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 ☎ (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail: n.tazumi@jtua.or.jp 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258

～ 2025年度 ～
電話応対技能検定(もしもし検定) 講習会・検定試験のご案内

1. 1級検定:講習日及び試験日

講習			検定		備考
開催方法	講習日	会場(注1)	検定日	会場	
オンライン	7月16日(水) 7月17日(木)	エースパック 未来中心	8月6日(水)	エースパック 未来中心	(注1)講習は会場でのオンライン受講可

2. 2級検定:講習日及び試験日

講習			検定		備考
開催方法	講習日	会場(注1)	検定日	会場	
オンライン	5月14日(水) 5月15日(木)	鳥取市 福祉文化会館	6月4日(水)	鳥取市福祉文化会館 エースパック未来中心	(注1)講習は会場でのオンライン受講可
オンライン	11月19日(水) 11月20日(木)	エースパック 未来中心	12月3日(水)	エースパック未来中心 米子市文化ホール	(注1)講習は会場でのオンライン受講可

3. 3級検定:講習日及び試験日

講習			検定		備考
開催方法	講習日	会場(注1)	検定日	会場	
集合	6月18日(水) 6月19日(木)	米子市 文化ホール	7/2(水)	米子市 文化ホール	
集合	10月22日(水) 10月23日(木)	鳥取市 福祉文化会館	11/5(水)	鳥取市 福祉文化会館	
—	—	—	2026年 3/4(水)	エースパック 未来中心	対象は3級講習を受講済の方(※)

4. 4級検定:試験日

検定(現行ペーパー)		備考	検定(ITB方式)		備考
検定日	会場		検定月	期間	
7/2(水)	米子市 文化ホール		6月	第一水曜日～ 第三水曜日	6時～22時 ※深夜帯を除く 時間に受検いただけます
			8月		
11/5(水)	鳥取市 福祉文化会館		10月		
			12月		
2026年 3/4(水)	エースパック 未来中心		2026年2月		
			2026年4月		

現在、インターネットを経由して自宅や会社から検定が受験できる「I B T※」の導入を検討しております。
I T Bによる検定は、6月より偶数月に実施の予定です。詳細が決まり次第、別途周知します。
なお、現行のペーパー方式の受検は、7/2(米子)・11/5(鳥取)・2026/3/4(倉吉)を予定しております。