

電話応対技能検定（もしもし検定）3級

講習および検定試験のご案内

「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

◆申込締切日：2025年 10月 10日（金）

	日 時	会 場
講習	2025年 10月22日(水)・23日(木) 9:00～17:30 ※オンライン受講可	鳥取市福祉文化会館 〔4階 研修室2〕 (鳥取市西町二丁目311番地)
検定試験	2025年 11月 5日(水) 13:30～ (集合時間13:20) (3級実技のみ受検の方は、14:20集合) 【筆記】13:30～14:10 (40分間) マークシート20問 【実技】14:30～	鳥取市福祉文化会館 〔4階 研修室2〕 (鳥取市西町二丁目311番地)

1 受講料：鳥取支部では提携先からの支援により、講習料金は特別割引価格です。

【非会員】講習16,500円(税込) / 検定試験料：5,500円(税込)

【会 員】講習13,200円(税込) / 検定試験料：5,500円(税込)

※講習一日の方は上記料金の半額となります。

2 定 員：10名(先着順)、最小開講人数：3名

3 受講対象：応対技能の基本知識、基本スキルを修得したい方、2級(中級)をめざしている方。

4 受検対象：3級講習(15時間)を受講済の方

5 講 師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 選任契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)

6 そ の 他：(1)合否結果は、連絡責任者へ後日(試験1ヶ月後)郵送もしくはメール送付。

(2)合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点中の70点以上。

(3)自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入可(<http://www.jtua.or.jp/publishing/>)



【注】4級資格取得者のみ、取得後4年以内(以前は2年以内)であれば、講習1日目および検定時の筆記試験は免除となります。

(今回の3級検定試験では、2021年11月検定(2021年12月1日認定日)以降に4級に合格された方が、講習1日目および検定時の筆記試験が免除となり、受講料は半額とします。)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 宛

電話応対技能検定3級 講習および検定試験 申込書

FAX：(0857) 39-2526 / E-mail：n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名			☐ 会員 ・ ☐ 一般		
住 所	〒				
連絡責任者		E-mail			
電話番号		支払方法	☐ 現 金 ・ ☐ 請求書		
FAX番号					
ふりがな 受検者名	【3級合格認定番号】	講 習(オンライン可)		検定試験	
		1日目	2日目	筆記	実技
(記入例) ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	[J040.....]	X	○	X	○
	J				
	J				
	J				

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

*プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

(公財)日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。