

「敬語スキル向上オンライン研修」のご案内

～日頃使っている「敬語」は、正しいですか？～

敬語を正しく使っているつもりでも誤った使い方が散見されます。敬語は、良好な人間関係を築ける相手への敬意を示すことで、信頼や好感を得やすくなります。また、ビジネスや日常生活での円滑なコミュニケーションに繋がります。

また、トラブルを避けやすくなる言葉遣いが丁寧だと、クレーム対応や謝罪の場面でも、敬語は大きな効果を発揮します。

“今さら聞くのは恥ずかしい” などと思わずに、この研修に参加して自分の敬語を見直してみましよう。

また、電話対応技能検定を受検される方はもちろん、来年度、電話対応コンクールへの参加を検討されている皆さんにとっても、非常に参考となる研修会です。是非、この機会に正しい敬語の正しい使い方を学んでください。

- 日 時：2026年1月28日(水) 13:30～16:30 (3H)
- 実施方法：オンライン (Zoom) ※パソコン、会議室等ご準備ください。
- 講 師：濱田 多恵子 氏【(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話対応技能検定指導者級)】
- 参加 費：① ユーザ協会会員 **無料**
② 一 般 1人 3,300円 (税込み)
- 定 員：15名程度
- 申込方法：下欄 申込書にご記入の上、事務局あてにFAXにてお申し込みください。
- 締 切：2026年 1月 16日 (金)

〔カリキュラム内容〕

1. オリエンテーション
 - 研修の内容と進め方
 - 自己紹介
2. 敬語の基本（敬語の分類）
 - 敬語の目的
 - 敬語の種類と基本の使い方
3. 適切な敬語
 - 「させていただく」の使い方
 - 惜しい敬語（その言葉、間違ってます!）
 - マニュアル敬語（信頼を失いませんか?）
 - 知らず知らずに使ってしまう敬語（その敬語ちょっと待った!）
4. まとめと質疑応答

正しい敬語の使い方を勉強してみませんか。
きっと、日頃の仕事に役立ちますよ！



【問合せ先：（公財）日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 0857-39-2525 田積 mail: n.tazumi@jtua.or.jp 】

【切り離さずに、FAX送信してください】

ユーザ協会鳥取支部 事務局あて

FAX:0857-39-2526

2025年度 敬語スキル向上オンライン研修 申込書

事業所名: _____

会員区分	ユーザ協会	一般
<small>いずれかを「○」で囲んでください。</small>	会員	

連絡責任者: _____ 電話番号: _____

参加者氏名	参加者氏名	参加者氏名

※今回ご記入いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。