

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験実施のご案内

『筆記試験のみ！気軽に受検できます！』ご自身の実力を試してみませんか？

本検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しい」コミュニケーション教育を実施しています。

○4級資格レベル 「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」

会社、学校、一般(個人)関係なく、どなたでも受検できます。是非チャレンジしてみてはいかがでしょうか。

○4級のIBT試験は、偶数月に実施しています。（2月・4月・6月・8月・10月・12月）

◆申込締切日： 2026年 2月20日（金）までに下記、申込書にてお申ください。

日 時	場 所
2026年 3月 4日（水） 13時30分～14時10分 【集合時間：13：20】	エースパック未来中心 セミナールーム6 (倉吉市駄経寺町212-5)

■ 受験資格

- ◇ どなたでも受験可

■ 筆記試験概要

- ◇ ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識
- ◇ マークシート方式、20問【100点満点中70点以上が合格】

■ 検定料及び支払方法

- ◇ 検定料 2,200円（税込）/人 ※今年度より値上げとなりました。
- ◇ 支払い方法は、現金もしくは請求書払い

合格に必要な知識が習得できるように図やイラストを豊富に入れた解説のテキストを協会 HP (<https://www.jtua.or.jp/publishing/>) や全国の書店・ネット書店で購入頂けます。



■ 重要事項

- ◇ 4級合格者は、3級受検時の筆記試験は免除となります。
- ◇ 一部授業科目免除期間が、2024年7月より、2年間から4年間へ変更となりました。

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験 申込書

送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名				<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
住 所	〒			
連絡責任者		E-mail		
電話番号		支払方法	<input type="checkbox"/> 現 金 · <input type="checkbox"/> 請求書	
FAX番号				
ふりがな 受検者名				ふりがな 受検者名

記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません

【お問い合わせ】 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局

☎ (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail:n.tazumi@jtua.or.jp