

〔日本商工会議所後援〕

# 電話応対技能検定（もしもし検定）2級 オンライン講習及び検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者育成を目的とした検定制度です。  
2級検定は、職場でチームリーダー・指導者として活躍できる人材を育成することを目的としています。



◆申込締切日 : 2026年 5月 8日(金)

	日 時	会 場
2級 講習	<b>2026年 5月14日(木)・5月15日(金)</b> <b>9:00～17:30</b>	オンライン(Zoom)
2級 検定 試験	<b>2026年 6月 3日(水) 13:30～</b> 〔集合時間：13：20〕 <b>【筆記】13:30～14:30</b> (60分間) ※マークシート20問 / 記述問題1問 <b>【実技】14:45～</b> ※1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に実施	<b>エースパック未来中心</b> <b>〔セミナールーム6〕</b> (鳥取県倉吉市駄経寺町212-5)

- 1 費用：鳥取支部では、提携先からの特別支援等により講座料は**特別割引価格**としております。  
【会員価格】 講習料 13,200円（税込） / 検定料：6,600円（税込）  
【一般価格】 講習料 16,500円（税込） / 検定料：6,600円（税込）

2 定員：10名(最小開講人数3名)

3 受講対象：3級資格取得者で、指導的立場（1級、指導者級）をめざしている方

4 講習内容：電話応対の応用 / 伝え方、聞き方の基本 / 日本語の特徴 / 電話応対のメディエーションの基礎  
電話応対のアサーションの基礎 / 電話応対のカウンセリング / 電話応対のコーチングの基礎  
個人情報保護法 等 【合計15時間必須】

5 受検対象：3級合格者で2級講習(15時間)を過去2年以内に受講済の方

6 必要物品：【講習】PCの他、イヤホンもしくはヘッドセットを準備してください。  
【検定試験】筆記用具を必ず持参願います。

7 講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 藤田 順子 氏（「もしもし」検定指導者級（S級）資格取得者）

8 その他：(1) 合否結果は、連絡責任者へ後日（試験1ヶ月後）メールにて送付予定。  
(2) 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点中の70点以上。  
(3) 自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入が可能。（<http://www.jtua.or.jp/publishing/>）

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 宛

切り取らずにそのまま送付願います。

## 「電話応対技能検定（もしもし検定）2級 講習・検定試験」申込書

送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名				<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
住 所	〒			
連絡責任者			E-mail	
電話番号			支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 請求書
ふりがな 受検者名	3級合格認定番号	E-mail(オンライン受講URL送付先)		検定試験
(記入例) ・・・・・・・ ● ● ● ●	【M040・・・・・・】	n.tazumi@jtua.or.jp		鳥取支部で受検・他で受検
	M			鳥取支部で受検・他で受検
	M			鳥取支部で受検・他で受検
	M			鳥取支部で受検・他で受検

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

\* プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail:n.tazumi@itua.or.jp 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258