



□□ テレコムフォーラム3月号は、2月号との合併号として発行されることとなりましたので、2026年度の事業予定を事前にお知らせいたします。□□

事業活動内容	実施予定時期	会員費用
<p>■鳥取支部理事会</p> <p>1. ICT活用推進事業</p> <p>(1)セミナー・講演会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ICTセミナー(中国地方限定)</li> <li>・ICTオンライン講座(全国)</li> <li>・ICTオンラインセミナー(全国)</li> </ul> <p>(2)e-ラーニングサービス</p> <p>(3)情報通信に関する最新情報の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「テレコム・フォーラム」誌の配布</li> <li>・鳥取支部HP</li> <li>・機関誌へのチラシ折り込み実施</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鳥取支部ニュース発行</li> </ul> <p>2. テレコミュニケーション教育事業</p> <p>(1) 電話応対コンクール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話応対コンクール事前研修 (オンライン録画)</li> <li>・リモート審査会 (予選)</li> <li>・電話応対コンクールサポート研修 オンライン・集合開催 (会場：エスパック未来中心)</li> <li>・鳥取県大会 (県代表選考会) ホテルニューオータニ鳥取</li> <li>・2026年度 電話応対コンクール全国大会 福岡市・福岡シンフォニーホール</li> </ul> <p>(2) 企業電話応対コンテスト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申込受付 5月1日～7月20日予定</li> </ul> <p>(3) 企業電話診断</p> <p>(4) 電話応対技能検定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検定試験</li> <li>4級 (IBT)</li> <li>4級 (会場)</li> <li>3級</li> <li>2級</li> <li>1級</li> <li>・講習</li> <li>3級講習 (米子市公会堂)</li> <li>3級講習 (鳥取市福祉文化会館)</li> <li>2級講習 (オンライン)</li> <li>1級講習 (オンライン)</li> </ul> <p>(5) 研修等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新入社員・若手社員のための「ビジネス実践力研修」</li> <li>・中間管理者向けコミュニケーション研修 (オンライン)</li> <li>・クレーム応対力向上研修 (オンライン)</li> <li>・会員事業所への出前研修</li> <li>・他支部主催の研修</li> </ul>	<p>6月17日(水) (ホテルセントパレス倉吉)</p> <p>11月予定</p> <p>4月、6月、8月、10月、12月、2月 5月、7月、9月、11月、1月、3月 毎月</p> <p>毎月</p> <p>毎月</p> <p>4月、5月、6月、7月、8・9月合併、10月 11月、12月、1月、2・3月合併</p> <p>随時</p> <p>6月～9月</p> <p>7月22日・23日 (選択可)</p> <p>8月25日(水)・26日(木)</p> <p>9月30日(水)</p> <p>11月13日(金)</p> <p>7月下旬～9月中旬 随時</p> <p>随時</p> <p>4月、6月、8月、10月、12月、2月 7月1日(水)、11月4日(水)、3月3日(水) 7月1日(水)、11月4日(水)、3月3日(水) 6月3日(水)、12月2日(水) 8月5日(水)</p> <p>6月24日(水)・6月25日(木)</p> <p>10月21日(水)・10月22日(木)</p> <p><del>5月13日(水)</del>・5月14日(木)・15日(金)</p> <p>11月18日(水)・11月19日(木)</p> <p>7月14日(火)・7月15日(水)・16日(木)</p> <p>米子4月21日(火)、倉吉22日(水)、鳥取23日(木)</p> <p>調整中</p> <p>1月27日(水)</p> <p>随時受付</p> <p>別途鳥取支部HP掲載予定</p>	<p>無料</p> <p>有料 (割引)</p> <p>有料 ※講習 (割引)</p> <p>有料 (割引)</p>



(公財)日本電信電話ユーザ協会は、内閣府の認定を受けた**非営利目的の公益財団法人**です。皆様の事業を「人材育成」・「ICT活用」の分野でお手伝いしております。以下、主な事業内容と会員特典等をご紹介します。これを機に是非、入会をご検討ください！

## ビジネスコミュニケーション 電話対応教育等でお客様満足(CS)の向上を！

企業における顧客との重要な接点である「電話対応」。商品や技術の差異化が難しくなったといわれる今の時代だからこそ、CSを左右する電話対応教育の重要性が益々高まっています。

プロに  
学ぶ

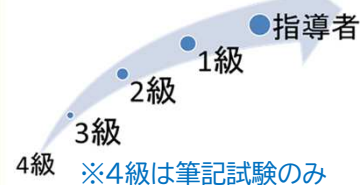
### 研修や講師をご紹介します

電話対応技能講習や新入・若手社員研修・クレーム対応力向上研修等、様々なコミュニケーションに関わる研修を企画しています。また貴社のご要望に沿った個別研修の講師も派遣します。

資格を  
取る

### 電話対応技能検定(もしもし検定)

電話対応、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います。



スキルを  
競う

### 電話対応コンクール

毎年、全国で数千人の参加者が電話対応スキルを競います。各都道府県大会の優勝者が出場する全国大会は注目度大です。

### 企業電話対応コンテスト

専門スタッフが”仮のお客様”となって、普段の対応スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします。



電話対応コンクール全国大会の様子

## ICT活用推進 ICT活用でビジネス課題の解決を！

企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じ、ICTを賢く活用する方法等をお届けします。

最前線を  
知る

### 協会ホームページ、メルマガ、冊子などで情報を発信

- ◆ホームページ: 情報通信技術・サービスに関する最新動向の閲覧が可能です。
- ◆テレコムフォーラム誌: ICT活用事例、電話対応改善の取り組み等をご紹介します。
- ◆メールマガジン: 協会で開催するイベントのご案内等を タイムリーにお届けします。

理解を  
深める

### 様々なテーマのICTセミナー・講座を開催

経営者対象または実務者対象の様々なICTセミナー・講座を数多く開催しております。

#### サイバーセキュリティ対策講座

ICTの進展に伴う様々なリスクに関する対処方法

#### 中小企業DXリテラシー講座

人手不足・生産性向上等の課題に対しどうDX推進するか

#### 生産性向上に役立つICTツール

最新情報を日本マイクロソフト社等が紹介

安心して  
利用

### 標的型攻撃メール予防訓練を実施

企業内情報セキュリティ意識の向上を図ることを目的に、予防訓練を実施しています。