

電話応対技能検定（もしもし検定）3級

講習・検定試験のご案内

★電話応対技能検定3級おすすめポイント★

- Point1** ビジネスにおける会話の仕方は、社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。社会人の基本的なマナーや、立場・状況に応じたコミュニケーションスキルの知識を見直す機会になります。
- Point2** 必要な知識やスキルを身につけることで、日々のコミュニケーションや、会議など人前での発言で気を付けるポイントを、意識できるようになります。
- Point3** 法人・個人にかかわらずどなたでも受検が可能ですので、就職面接を控えた学生や転職活動中の方にもおすすめです。
- Point4** 公式問題集などで自学自習して試験を受けられます。試験は毎月実施していますので、思い立った時に、気軽に受検していただけます。



◆申込締切：2026年 6月 17日（水）

講 習	2026年 6月24日(水) 9時～17時30分 米子市公会堂【集会室7】 2026年 6月25日(木) 9時～17時30分 米子市公会堂【集会室4】 <small>〒683-0812 鳥取県米子市角盤町2丁目61番地 TEL：0859-22-3236</small>	(注1)未資格者は、2日間の講習が必須 (注2)電話応対技能検定4級合格者は2日目の受講のみ(受講料は半額)
検 定 試 験	2026年 7月 1日(水) ■筆記試験 13時30分～14時10分 <small>〔13時20分までに集合〕</small> ■実技試験 14時30分～ <small>(注4)筆記試験免除者は14時20分までに集合)</small> 米子市公会堂【集会室4】	【筆記試験】 <small>(四肢択一マークシート問題/20問]40分)</small> (注3)4級資格者は免除 【実技試験】 <small>1人5分程度（試験部分は3分間）</small>

- 費用：鳥取支部は、提携先からの特別支援等により講座料は特別割引価格としております。
 ※電話応対技能検定4級資格者は、1日目講習は免除となり、講習料は半額となります。
 【会員】講習料 2日 13,200円(税込) 1日 6,600円 / 検定料：6,600円(税込)
 【一般】講習料 2日 16,500円(税込) 1日 8,250円 / 検定料：6,600円(税込)
- 定員：10名(最小開講人数3名)
- 受講対象：応対技能の基本知識、基本スキルを修得したい方、2級(中級)をめざしている方。
- 講習内容：▶教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ▶話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 ▶敬語と言葉遣いの基本 ▶発声・発音の基本 ▶電話と対面コミュニケーションの違い
 ▶個人情報保護法(概要) ▶電話応対の基礎 ▶電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言
- 受検対象：3級講習(15時間)を過去2年以内に受講済の方。
 4級合格者で3級講習(7.5時間)を過去2年以内に受講済の方。
- 必要物品：講習・検定試験ともに筆記用具を必ず持参願います。
- 講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 藤田 順子 氏(「もしもし検定指導者級(S級)資格取得者」)
- その他：(1) 合格結果は、連絡責任者へ後日(試験1ヶ月後)メールにて送付予定。
 (2) 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点中の70点以上。
 (3) 自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入が可能。
 (<http://www.jtua.or.jp/publishing/>)

	電話応対技能検定4級合格者	未資格者
講習	1日目は受講免除、2日目のみ受講(7.5時間)	2日間受講(15時間)
講習料金	会員 6,600円(税込) / 一般 8,250円(税込)	会員 13,200円(税込) / 一般 16,500円(税込)
検定試験	実技試験のみ(筆記試験免除)	筆記試験、実技試験
集合時間	14時20分(検定試験14時30分～)	13時20分(検定試験13時30分～)

(お問合せ先) 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局
 E-mail: n.tazumi@jtua.or.jp TEL (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526

(公益財団法人)日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 宛

電話応対技能検定（もしもし検定）3級 申 込 書

受付：FAX▶ 0857-39-2526 / メール▶ n.tazumi@jtua.or.jp

ふりがな 受検者名	4級 合格 有無	【4級合格認定番号】 (取得年月)	講習 6/24	講習 6/25	検定試験7/1	
					筆記	実技
(記入例) ● ● ● ●	○	【J040.....】 (2020年●月)	× (※注)	○	× (※注1)	○

(※注) 4級資格取得者が3級受検の場合、講習は1日となり資格取得後4年以内であれば、筆記試験は免除となります。
また、講習受講の有効期限は2年間です。

申込事業所名	<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
住所	〒 -
連絡責任者	
E-mail	
電話番号	() -
受講料等の支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 請求書

受検するなら、断然お得!!

- ▶ 4級はITB(インターネット試験)で低コスト！まずは手軽に基礎を取得できます。
- ▶ 3級は受検料のみで挑戦可能！いきなり3級を受けるより、総費用を抑えられます。
- ▶ 基礎を固めてから3級へ進めるので安心！学習効率もアップし、合格に近づきます。 (価格は税込)

	4級受検	3級講習	3級受検	受検条件	合計
4級取得後 3級を受検	2,200円 ※合格が条件	6,600円	6,600円 ※実技のみ	4級合格 講習1日	15,400円
3級受検	—	13,200円	6,600円 ※筆記+実技	講習2日	19,800円

▲4,400円
断然
お得

★4級資格取得者は、『取得後2年以内』であれば、講習1日免除および検定時の筆記試験が免除』されてましたが、
2024年7月より、『取得後4年以内』であれば、講習1日免除および検定時の筆記試験が免除』されることとなりました。

★今回の3級検定試験では、2022年7月検定（2022年8月1日認定日）以降に4級に合格された方が、1日目の講習および検定当日の筆記試験は
免除となります。（この場合、受講料は半額(税込み6,600円)となります。）

なお、講習の有効期限は、受講から2年以内と変更ありません。

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

★プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

（公財）日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。