

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験実施のご案内

『筆記試験のみ！気軽に受検できます！』ご自身の実力を試してみませんか？

本検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しい」コミュニケーション教育を実施しています。



- 4級資格レベル「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」
会社、学校、一般(個人)関係なく、どなたでも受検できます。是非チャレンジしてみたいはかがでしょうか。

◆申込締切：2026年 6月17日（水）

日 時	場 所
2026年 7月 1日(水) 13時30分～14時10分 【集合時間：13：20】	米子市公会堂【集会室4】 〒683-0812 鳥取県米子市角盤町2丁目61番地 TEL：0859-22-3236

- 検 定 料： 検定料：2,200円（税込）
- 定 員： 10名(最小開講人数3名)
- 受検対象： どなたでも受検可。(応対技能の基本知識、基本スキルを修得したい方。)
- 必要物品： 講習・検定試験ともに筆記用具を必ず持参願います。
- そ の 他： (1) 4級合格者の、3級受検時の筆記試験免除・一部授業科目免除期間を、
2024年7月3級より、2年間から4年間へ変更しております。
(2) 可否結果は、連絡責任者へ後日（試験1ヶ月後）メールにて送付予定。
(3) 合格ラインは、筆記試験(マークシート方式20問)100点満点中の70点以上。
(4) 自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入が可能。
(<http://www.jtua.or.jp/publishing/>)



電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験 申込書

送付先 FAX:0857-39-2526 / n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名				<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
住 所	〒			
連絡責任者		E-mail		
電話番号		支払方法	<input type="checkbox"/> 現 金 ・ <input type="checkbox"/> 請求書	
ふりがな 受検者名	ふりがな 受検者名	ふりがな 受検者名	ふりがな 受検者名	ふりがな 受検者名

記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません

【お問合せ】〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 事務局

☎ (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail:n.tazumi@jtua.or.jp

電話応対技能検定4級おすすめポイント

Point1

ビジネスにおける会話の仕方は、社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。社会人の基本的なマナーや、立場・状況に応じたコミュニケーションスキルの知識を見直す機会になります。

Point2

4級で必要な知識やスキルを身につけることで、日々のコミュニケーションや、会議など人前での発言で気を付けるポイントを、意識できるようになります。

Point3

法人・個人にかかわらず
どなたでも受検が可能ですので、就職面接を控えた学生や転職活動中の方にもおすすめです。

Point4

公式問題集などで自学自習して試験を受けられます。
試験は毎月実施していますので、思い立った時に、気軽に受検していただけます。

受検するなら、断然お得!!

- ▶ 4級はITB（インターネット試験）で低コスト！まずは手軽に基礎を取得できます。
- ▶ 3級は受検料のみで挑戦可能！いきなり3級を受けるより、総費用を抑えられます。
- ▶ 基礎を固めてから3級へ進めるので安心！学習効率もアップし、合格に近づきます。

(価格は税込)

	4級受検	3級講習	3級受検	受検条件	合計
4級取得後 3級を受検	2,200円 ※合格が条件	6,600円	6,600円 ※実技のみ	4級合格 講習1日	15,400円
3級受検	—	13,200円	6,600円 ※筆記+実技	講習2日	19,800円

▲4,400円
断然
お得

電話応対技能検定4級試験概要

受検方法

パソコンで受検いただくIBT方式（インターネット方式）を新たに導入。
会場で受検いただく従来のマークシート方式との二通りとなりました。

- ① I B T方式（インターネット方式）
- ②マークシート方式

※①②のどちらかの方式で受検、ともに検定料2,200円（税込）

【注】学校等より10名様以上(同一校)の人数をまとめて4級へ申込された場合、
受検料は半額の1,100円となります。

出題形式

四肢択一式 20問

出題の範囲

- 3級教育課程と同レベルとする。
- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 - ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 - ・敬語と言葉遣いの基本
 - ・発声・発音の基本
 - ・電話と対面コミュニケーションの違い
 - ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
 - ・個人情報保護法（概要）
 - ・電話応対の基礎
 - ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

