

# 2026年度「電話対応リモート審査会（予選）」 「電話対応コンクール」参加募集のご案内



## 電話対応力を“実践で伸ばす”若手育成・企業ブランド向上に直結する 研修プログラムとして是非ご活用を！！

「電話対応コンクール」は、実践力を競いながら学べる貴重な機会であり、参加者のスキル向上はもちろん、就職活動や企業のブランド価値向上にも大きく寄与します。

当協会では、4月1日の問題提起からスタートする実践型研修として「電話対応リモート審査会（予選）」を開催し、多くの企業様にご活用いただいております。コンクール参加にハードルを感じる場合は、事前研修とリモート審査会のみでの参加も可能です。

### < 開催概要 >

#### 1. 事前研修

事前研修とリモート審査会を、研修の一環としてご利用ください。

【映像研修（リモート方式）で実施しますので、職場や自宅で研修が受講できます。】

事前研修は、今年度の問題を例として、どのように対応すべきか、初参加の方へわかりやすくした研修です。

なお、事前研修には、予選大会へ参加されない方もご参加いただけます。

電話対応コンクールに興味のある方、電話対応レベルの向上を目指す方は、是非お申し込みください。

（社内研修としてもご活用ください。）

(1) 参加料

ユーザ協会会員：無料 / 一般：無料

(2) 出前研修

始めて参加される事業所には、問題に対する事前研修を無料で実施します。

#### 2. 「電話対応リモート審査会（予選）」

(1) 応対日時

2026年7月22日・23日（左記の1日の中で実際の応対時間は5分程度）

※この期間内で参加者の応対時間を調整させていただきます。

(2) 問題・応対方法

① リモート審査会および県大会の問題は、4月1日に発表予定の例題にある

「お問い合わせのお客様の例」の1パターンで行います。

※（公財）日本電信電話ユーザ協会ホームページ及び

テレコム・フォーラム4月号をご覧ください。

② 応対方法は、参加事業所指定の電話へ模擬対応者が電話をかけ、問題による応対内容を録音し、後日審査を行った後、個人々に結果レポートをフィードバックいたします。

(3) 審査方法

① 応対時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒までごとに各審査委員が1点減点します。

② 審査は、ユーザ協会契約講師を含む複数の専門家（電話応対技能限定指導者級保持者）へ委託します。

③ 審査基準については、（公財）日本電信電話ユーザ協会ホームページをご覧ください。

(4) 副賞

優秀賞に選ばれた方には、副賞としてクオカード2,000円分を差し上げます。

(5) 参加資格

鳥取県内にお住まいの方

(6) 参加料

ユーザ協会会員：無料 / 一般：3,300円(税込) 1人

(7) 結果通知

審査結果は、8月末頃に結果レポート・音声CDとともに責任者等の方にお送りします。

(8) 参加申込締切：6月19日（金）

#### 3. 電話対応コンクールサポート研修（ハイブリット研修）

【電話対応コンクール鳥取県大会参加予定の方、また、参加はしないが、電話対応をスキルアップしたい方を対象】

電話対応コンクール問題を対象に実施するスキルアップ研修会です。

電話対応コンクール県大会審査委員の講師を予定しています。

また、本研修は、県大会模擬対応者を補助講師としてお招きし、県大会と同じ環境でのサポート研修を予定しています。

#### 4. 鳥取県大会

リモート審査会の結果、優秀賞に選ばれた方は、9月30日(水)に開催予定の県大会（ホテルニューオータニ鳥取、鳥取市今町2丁目153）へ出場することができます。

(1) 大会会場までの交通費については、最寄りのJR駅（鳥取市内除く）から鳥取駅までの交通費を現金にて支給いたします。

(2) 表彰

① 優勝 … 優勝カップ/賞状/副賞(1万円分のJCBギフトカード)

② 準優勝 … 賞状/副賞(7千円分のJCBギフトカード)

③ 優秀賞(3位～5位) … 賞状/副賞(5千円分のJCBギフトカード)

④ 新人賞 … 賞状/副賞(5千円分のJCBギフトカード)

#### 5. 全国大会

県大会優勝者は、11月13日(金)、福岡市の「福岡シンフォニーホール」で開催される全国大会へ鳥取県代表選手として出場していただけます。

なお、県大会の準優勝者および3位の方は研修生として全国大会へ派遣いたします。

(1) 優勝者について

① 全国大会までに参加に必要な知識、スキルアップを事業所に出向き、講師による強化研修を2回(2～3時間)実施します。

② 全国大会開催地までの交通費・宿泊費等は、当協会が負担いたします。

(2) 優勝者の付添人(1人)

全国大会開催地までの交通費・宿泊費等は、当協会が負担いたします。

(3) 準優勝者および3位の方

① 研修生として全国大会へ派遣いたします。

② 旅費・宿泊費等は当協会が負担いたします。

#### 6. お問い合わせ先

〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 NTT湯所ビル内

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部

TEL (0857) 39-2525

内容	日程・場所等	概要
問題発表	4月1日	・ユーザ協会HP、テレコムフォーラム4月号掲載
事前研修	6月上旬予定 Web映像視聴	・コンクール問題に沿った電話対応研修をYouTube等にて行います。
リモート審査会(予選)	7月22日～7月23日 リモート審査(遠隔)	・左記日程で、都合の良い時間帯に指定された電話番号に電話をして、応対様子を録音審査いたします。(全体で5分程度) ・日程が合わない場合は、別途調整いたします。 ・上位者には、県大会への参加権が与えられます。
県大会サポート研修	8/25.8/26いずれか エースバック未来中心	・県大会参加者は、当協会の契約講師より、模擬対応者との実際の応対内容に対し、その場でフィードバックを行い、県大会に備えていただきます。
鳥取県大会	9/30 ホテルニューオータニ鳥取	・全国大会出場者を1名選出します。 ・また、上位入賞者複数名は研修生として全国大会を聴講して頂く予定です。
全国大会	11/13 福岡市シンフォニーホール	・全国47都道府県代表で電話対応技能を競い、全国一をめざします。

**「電話対応リモート審査会(予選) 兼 事前映像研修」参加申込書**

**<送付先> FAX : 0857-39-2526 / E-mail : n.tazumi@jtua.or.jp**

**申込締切 : 6月19日(金)**

事業所名					
所在地	〒				
会員区分	一般 ・ 会員	事前研修 ※研修のみの 申込可	リモート審査会 使用電話番号 (別途可)	希望日(複数選択可) (下段に午前・午後 更に時間指定がある場合 ○時～○時)	
参加者	氏名			7/22(水)	7/23(木)
	ふりがな 氏名 ○○ ○○	○	—	—	—
	ふりがな 氏名 ○○ ○○	○	○○○○-○○-○○○○	○ A M	×
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	ふりがな 氏名				
	連絡 責任者	氏名	所属		
	TEL	Mail			
ご要望	※事前の出前出張の希望 あり ・ なし				

※記載いただいた個人情報は、当コンクールの運営目的以外には使用いたしません。

※FAXまたは郵送により申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をかけております。ユーザ協会から確認の電話がない場合は、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。