

2026年度 電話応対技能検定（もしもし検定）講習・検定スケジュール

★申込及び詳細はホームページの最新情報をご覧ください。

New 指導者級養成講座チャレンジセミナーを6/19に開催します。

■ 電話応対技能検定 1 級

講 習			検 定		備考
開催方法	講習日	会場	検定日	会場	
オンライン	7月14日(火) 7月15日(水) 7月16日(木)	—	8月5日(水)	エスパック 未来中心	

■ 電話応対技能検定 2 級

講 習			検 定		備考
開催方法	講習日	会場(注1)	検定日	会場	
オンライン	5月14日(木) 5月15日(金)	—	6月3日(水)	エスパック 未来中心	
オンライン	11月18日(水) 11月19日(木)	—	12月2日(水)	エスパック 未来中心	

■ 電話応対技能検定 3 級

講 習			検 定 (注1)		備考
開催方法	講習日	会場(注1)	検定日	会場	
集合	6月24日(水) 6月25日(木)	米子市 公会堂	7月1日(水)	米子市 公会堂	
集合	10月21日(水) 10月22日(木)	鳥取市 福祉文化会館	11月4日(水)	鳥取市 福祉文化会館	
—	—	—	2027年 3月3日(水)	エスパック 未来中心	対象は3級講習受講 済の方に限ります

(注1) 3級検定（実技）のみの検定はオンラインでも実施します。

■ 電話応対技能検定 4 級

検定(従来のマークシート方式)		備考	検定(ITB方式)		備考
検定日	会場		検定月	期間	
7月1日(水)	米子市 公会堂	6時～22時 ※深夜帯を除く 時間に受検いた だけます	4月	第一水曜日～ 第三水曜日	
			6月		
			8月		
11月4日(水)	鳥取市 福祉文化会館		10月		
			12月		
2027年 3月3日(水)	エスパック 未来中心		2027年2月		

※ 4 級 I B T については次頁参照

※ I B T とは、Internet Based Testing の略です。

キャリアアップを
目指すあなたへ

2025年
6月から
新登場

電話対応技能検定4級が

インターネットで
受検できるようになりました!

(1) 4級IBT試験月

偶数月に実施(2月・4月・6月・8月・10月・12月)

※なお、4級へのIBT方式導入に伴い、従来のマークシート方式については、2025年6月より奇数月(1月・3月・5月・7月・9月・11月)のみ実施といたします。(特例申請*は毎月受け付けます)

詳細はこちらから→([「4級IBT方式の導入に伴う4級検定月の変更について」](#))

(2) 試験期間・時間

- ・検定試験実施月の第一水曜日～第三水曜日
- ・検定実施可能時間：6時～22時 ※深夜帯を除く時間に受検いただけます
- ・検定時間：40分(四択問題を20問)

(3) 検定費用

2,200円(消費税込み)

※マークシート方式と同額です。なお、IBT方式には学校団体割引はございません。

(4) お支払い方法

クレジットカード決済、コンビニ決済、ペイジー決済

※インボイス対応の領収書は発行されます。領収書は、IBTシステムを運用している「日本通信紙株式会社」名での発行となります。

※お支払いは個人払いのみとなります。企業様の場合は、立替払いにてお願いいたします。

(5) 検定実施方法

- ・パソコンから、お申込み、受検いただけます。お申込み・受検にはカメラ機能が必要です。
- ・パソコンからのお申込み時に顔写真をお撮りいただき、受検中はその顔写真をもとに顔認証を実施します。
- ・合否結果は即時表示されます。

IBTは、ご自身等のパソコンからのお申込みとなります。お申込みのパソコンと受検時のパソコンは同じものでお願いいたします。(カメラ機能が異なると本人認証ができないことがあるため)

なお、スマートフォンは文字が小さくなりますのでご利用できません。

タブレットは推奨対象外で動作を保証できませんので、パソコンからお願いいたします。

従来のマークシート方式は、最寄りの検定実施機関へお申込みください。