

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会

<組織概要>

名称 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会
会長 中野 武夫
所在地 〒101-0031 東京都千代田区東神田2-6-9 Daiwaプレイス東神田Ⅱ 9F
設立年月日 設立許可日：昭和51年（1976年）3月29日 番号：郵官秘第292号
公益財団法人移行日：平成24年（2012年）7月2日 番号：府益担第5769号

検定認定組織

全国
47都道府県の
各支部が

地域に密着した活動を行っています。
<https://www.jtua.or.jp/about/region/>

<沿革>

1959年 「全国電話連合会」結成
1965年 「全国加入電信協会」結成
1976年 両団体を統合して「財団法人日本電信電話ユーザー協会」発足
1982年 「テレコム・フォーラム」創刊号発刊 / 「電話応対コンクール全国大会」開催
1994年 活動の軸として「情報通信に関する事業活動」「電話応対教育に関する事業活動」を策定
2005年 「電話応対コンクール全国大会」に総務省の後援（優勝者に総務大臣賞授与）
2009年 「電話応対技能検定（もしもし検定）開始」
2012年 内閣総理大臣から公益財団法人の認定書交付、公益財団法人に移行
2019年 クローズアップ現代で協会を紹介 / オンラインセミナーの開始
2020年 「電話応対コンクール」のリモート開催、
総務省「テレワークサポートネットワーク事業」の地域相談窓口登録
2025年 「電話応対技能検定 4級IBT方式（インターネット方式）」の開始
2026年 「公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会」に名称変更

<公益財団法人とは>

公益目的事業（公益に関する事業であって、不特定かつ多数の者の利益の増進に寄与するもの）を行い、内閣総理大臣もしくは都道府県知事の認定を受けた法人（日本ICTテレコムユーザー協会は内閣総理大臣の認定法人）

※「公益社団法人及び公益財団法人の認定等に関する法律」より

会員特典

ICT活用推進

- eラーニングサービスの実施**
ビジネスに役立つ「eラーニング」が無料体験でご利用いただけます。
- 標的型攻撃メール予防訓練サービスの実施**
「標的型攻撃メール予防訓練サービス」が無料体験でご利用いただけます。
- テレコム・フォーラム購読料が無料**
年間購読料が無料で購読いただけます。
- 最新のICT情報に関する講演動画のご提供**
ICTを賢く利用する方法など最新のICT情報を講演動画で提供いたします。

テレコミュニケーション教育

- 電話応対コンクールが参加無料**
年1回各地で開催される電話応対コンクールに無料でご参加いただけます。
- 企業電話応対コンテストの参加割引**
年1回開催される企業電話応対コンテストに割引価格でご参加いただけます。
- 電話応対診断の割引**
企業向けの電話応対レベルの診断が、割引価格でご利用いただけます。
- 講師紹介（電話教育関係）の割引**
講師紹介申込者に対する研修を割引価格にて提供いたします。

メールマガジン

ユーザー協会では、ICT・ビジネス、テレコミュニケーション教育に関する情報、話題、各種催し物のご案内をタイムリーにお届けするメールマガジン「ゆ〜協メメルマガ」を隔週水曜日に無料で発行しています。

詳しくは
コチラ



入会のお申し込みやご相談はホームページまたはお近くの支部までお尋ねください。

<https://www.jtua.or.jp/>



公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

情報通信技術・サービスを利用した、
コミュニケーション文化の振興と地域社会の発展を

新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、
情報リテラシー（利用能力）の向上とCS（顧客満足）経営の推進を図り、
各企業や地域社会の発展に貢献いたします。

お問い合わせ

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 TEL 0120-20-6660



ICT活用推進による企業が抱える課題解決、テレコミュニケーション教育による顧客満足度の向上、両輪の実現に貢献

ICT活用

ICTの活用に向けて、技術動向や最新のソリューション事例、ビジネスでの利用事例などをセミナーや各特典などを通じて発信しております。また、著名人によるマネジメントセミナーなども会員特典として無料で参加することができます。他にも、新入社員や中堅社員向けから、ICT推進者向けなど多彩なコンテンツで総合的な社員研修ができるeラーニングなどもあります。



理解を深める

ICTセミナー

企業経営や社員教育に役立つDX・AI・ビジネスに関するセミナーを全国で開催。著名人による人気セミナーも会員特典として無料で参加することができます。

オンライン
セミナー中心
に開催



利用する

eラーニング



若手社員向けのビジネスの基本から、ICT担当者向けのDX・AI講座など幅広いカリキュラムを組み合わせて選べます。社員研修の代わりに短期間で手軽に学べるeラーニングを提供しています。

標的型攻撃メール予防訓練サービス



近年、被害が拡大している「標的型攻撃メール」は、被害にあった会社が情報漏洩やウイルス感染などで加害者になることもあります。ユーザー協会では、標的型攻撃メールへの備えのために疑似環境で予防訓練できるサービスを提供しています。

情報を知る

テレコム・フォーラム

ICT分野の動向や、CS向上の事例など、多彩な情報をお届けします。



●企業ICT導入事例



テレコミュニケーション教育

電話対応のエキスパートとして社内の指導者育成を目的とした「もしもし検定」、応対サービスの技能を競い合う「電話対応コンクール」、各企業の電話対応レベルを客観的に数値化して評価を行う「企業電話対応コンテスト」などを社員教育の一環として提供しております。



電話対応技能検定 (もしもし検定)

電話対応のエキスパートとして社内の指導者育成を目的とした



電話対応教育に加え、コミュニケーション能力向上に向けた検定資格です(4級~指導者級まで)。※入門編(4級)にはインターネット方式での受験も可能です。



各種ビジネス研修

経営者や実務担当者の皆様に役立つ研修を開催しています

「電話対応や社会人としてのビジネスマナー」「クレーム電話対応」などの研修に加え、企業の「電話対応診断」や、電話対応に関わる「講師紹介」を行っております。



電話対応コンクール

応対サービスの技能を競い合う

競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を実際に競い合う事で成果の客観確認も可能となります。



企業電話対応コンテスト

各企業の普段の電話対応レベルを客観的に数値化して評価を行う

スタッフが「仮のお客様」となり架電。専門家の応対内容を診断し改善点などをフィードバック。優秀企業を表彰します。



電話恐怖症(テレフォビア)対策にも役立ていただけます

