

電話対応技能検定（もしもし検定）1級 オンライン講習及び検定試験のご案内

電話対応技能検定(もしもし検定)は、お客様に喜ばれるビジネス電話対応の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

1級は、社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目指している人を対象としています。



◆申込締切日：2026年7月3日（金）

	日 時	会 場
1級講習	2026年 7月14日（火）・7月15日（水） 9:00～17:30 <オンライン開催(Zoom)>	—
1級検定試験	2026年 8月 5日（水） 13:30～〔集合時間13:20〕 【筆記】13:30～15:00（90分間） マークシート問題20問 / 記述・論述各1問 【実技】15:15～1人5分程度（試験部分は3分間）で受験番号順に行う。	エースパック倉吉未来中心 セミナールーム6 （倉吉市駄経寺町212-5）

- 費用：鳥取支部では、提携先からの特別支援等により講習料は**特別割引価格**としております。
◇ 一般価格 講習料：20,900円（税込） / 検定料：7,700円（税込）
◇ 会員価格 講習料：17,600円（税込） / 検定料：7,700円（税込）
- 定員：ワイド8名（先着順）、※最小開講人数3名
- 受講対象：電話対応技能検定2級資格取得者
- 受験対象：電話対応技能検定1級講習受講済の方
【注】電話対応技能検定1級講習受講済の方は、受講から2年以内は有効です。（再講習の受講可）
- 講師：（公財）日本電信電話ユーザ協会 選任契約講師（「もしもし検定指導者級（S級）資格取得者」）
真鍋 奈緒美 氏
- その他：(1)可否結果は、連絡責任者へ後日（試験1ヶ月後）郵送もしくはメール送付。
(2)合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点中の70点以上。
(3)自学ツールとしてのテキスト類は、各書店、ユーザ協会HPから購入可（<http://www.jtua.or.jp/publishing/>）

（公財）日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 宛

電話対応技能検定1級 講習・検定試験 申込書

FAX：(0857) 39-2526 / E-mail：n.tazumi@jtua.or.jp

申込事業所名			<input type="checkbox"/> 会員 ・ <input type="checkbox"/> 一般	
住 所	〒			
連絡責任者	E-mail			
電話番号	支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 ・ <input type="checkbox"/> 請求書		
ふりがな 受検者名	【2級合格認定番号】	講 習		検定試験
		受講希望の有・無	メールアドレス (Zoom受講必須)	
(記入例) ● ● ● ●	【A040.....】	有	n.tazumi@jtua.or.jp	鳥取支部で受検・他で受検
A		有・無		鳥取支部で受検・他で受検
A		有・無		鳥取支部で受検・他で受検
A		有・無		鳥取支部で受検・他で受検

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の目的以外には使用しません。

*プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

（公財）日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づき事業目的以外には使用いたしません。

【お問合先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 鳥取支部 ☎ (0857) 39-2525 FAX (0857) 39-2526 E-mail:n.tazumi@jtua.or.jp 〒680-0007 鳥取市湯所町2-258