



# 電話応対技能検定（もしもし検定）

## 講習・検定試験のご案内

電話応対技能検定の講習・検定試験を以下のとおり予定しております。  
当協会ホームページ 最新情報に掲載しております、該当級からお申込ください。



★申込及び  
詳細はホーム  
ページの最新  
情報をご覧ください。



ホームページ



Instagram

	日時・会場	申込締切
4級 検定 試験	2026年 7月 1日(水) 【筆記】 13:30～14:10 ※13時20分集合 米子市公会堂 集会室4 (鳥取県米子市角盤町2丁目61番地)	2026年 6月17日(水)
	日時・会場	申込締切・注意事項等
3級 講習	2026年 6月24日(水) 9:00～17:30 米子市公会堂 集会室7 2026年 6月25日(木) 9:00～17:30 米子市公会堂 集会室4 (鳥取県米子市角盤町2丁目61番地)	2026年 6月17日(水)  (注1)未資格者は、2日間の講習が必須  (注2)電話応対技能検定4級合格者は2日目の受講のみ(受講料は半額)
3級 検定 試験	2026年 7月 1日(水) 【筆記】 13:30～14:10 ※13時20分集合 【実技】 14:30～1人5分程度 ※筆記試験免除者は14時20分集合 米子市公会堂 集会室4	2026年 6月17日(水)  (注3)4級資格者は免除  【実技試験】 (試験部分は3分間)
	日時・会場	申込締切
1級 講習	2026年 7月14日(火)・7月15日(水) 9:00～17:30 オンライン開催(Zoom)	2026年7月3日(金)
1級 検定 試験	2026年 8月 5日(水) 【筆記】 13:30～15:00 ※13時20分集合 【実技】 15:15～1人5分程度 エースパック未来中心 セミナールーム6 (倉吉市駄経寺町212-5)	2026年7月3日(金)

# 2026年度

## 電話応対技能検定（もしもし検定）講習・検定スケジュール

### ■ 電話応対技能検定 1 級

講 習			検 定		備考
開催方法	講習日	会場	検定日	会場	
オンライン	7月14日(火) 7月15日(水)	—	8月5日(水)	エースパック 未来中心	

### ■ 電話応対技能検定 2 級

講 習			検 定		備考
開催方法	講習日	会場(注1)	検定日	会場	
オンライン	5月14日(木) 5月15日(金)	—	6月3日(水)	エースパック 未来中心	
オンライン	11月18日(水) 11月19日(水)	—	12月2日(水)	エースパック 未来中心	

### ■ 電話応対技能検定 3 級

講 習			検 定 (注1)		備考
開催方法	講習日	会場(注1)	検定日	会場	
集合	6月24日(水) 6月25日(木)	米子市 公会堂	7月1日(水)	米子市 公会堂	
集合	10月21日(水) 10月22日(木)	鳥取市 福祉文化会館	11月4日(水)	鳥取市 福祉文化会館	
—	—	—	2027年 3月3日(水)	エースパック 未来中心	対象は3級講習受講済の方に限ります

(注1) 3級検定（実技）のみの検定はオンラインでも実施します。

### ■ 電話応対技能検定 4 級

検定(従来のマークシート方式)		備考	検定(ITB方式)		備考
検定日	会場		検定月	期間	
7月1日(水)	米子市 公会堂	6時～22時 ※深夜帯を除く時間に受検いただけます	4月	第一水曜日～ 第三水曜日	
11月4日(水)	鳥取市 福祉文化会館		6月		
2027年 3月3日(水)	エースパック 未来中心		8月		
			10月		
			12月		
			2027年2月		

