



電話応対技能検定 4 級

富山で受験できます！

筆記試験のみ
気軽にトライ！

電話応対技能検定は
電話応対スキルをカタチに表せます！

電話応対技能検定（通称もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になる社内の指導者育成を目的とした検定制度です。

講座は従来の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の教育のほか心理学的要素も加えた内容。当検定はコミュニケーション能力を高め電話応対に生かしていく、新しいコミュニケーション教育であり、スキルをカタチに表せます。



筆記試験対策に、
この1冊！

『電話応対技能検定 3・4 級 公式問題集』

(1500 円+税・日本経済新聞出版社発行)

書店のほか会員様は下記 URL からお求めできます。

<https://nikkeibook.com/moshimoshi/form/>

電話応対技能検定 4 級 富山会場実施スケジュール

ステップアップ受験プラン

11 月・3 月 4 級受験、4 級合格！

3 級受験

4 級を受験合格後、3 級の受講・受験へ進むのがお薦めです。

4 級資格者が 3 級を受験する場合、3 級基本研修 15 時間のうち 6 時間分の受講を免除します。

その際の受講費は 9 時間分で、一般 12,960 円、会員 9,720 円、テキスト代別途 1,080 円です。また 4 級資格者は 3 級の筆記試験が免除され、実技試験のみです。

3 級についてはユーザ協会までお問い合わせください。

11 月 4 日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ■会場 富山商工会議所（富山市総曲輪 2 丁目 1-3） ■時間 受付 12 時 30 分～ がダンス 12 時 50 分～ 試験 13 時～13 時 40 分（マークシート方式）
2016 年 3 月 2 日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ■持物 鉛筆、消しゴム ■費用 検定料 1,080 円 * 検定費用は、受講受付通知にてご案内する指定口座へ事前にお振込みをお願いします。 ■申込締切 受験日の各 10 日前厳守

電話応対技能検定 4 級受験申込書（富山会場） 【送信先】 FAX 076-442-4268

所属地区協会	一般 / 富山 高岡 両 砺 新 川		
企業名	連絡ご担当者様氏名		
ご住所 〒			
TEL	FAX	請求書)	要 不要
氏名(フリガナ必須)	4 級	月	日 受験
氏名(フリガナ必須)	4 級	月	日 受験
氏名(フリガナ必須)	4 級	月	日 受験

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 〒930-0004 富山市桜橋通り 4-32 (NTT 桜橋ビル内)

TEL 076-445-9660 Fax 076-442-4268 E-mail : toyouser@codan.ocn.ne.jp