

新入社員等

電話対応&ビジネスマナーセミナー

ユーザ協会の新入社員研修セミナーは、実務にすぐ役立つ充実のプログラム。

社会人としての心構えや社会に通用するビジネスマナー・電話対応マナーの基本を学ぶ絶好の機会です。

新入社員の皆さまの社会人としての基礎づくりに、ぜひご利用ください。

講師：市井啓子氏



◎富山テレビ放送アナウンサーとして活躍後フリー。
以来、TV・ラジオ番組、国・県・市町村の各種催事司会をはじめ、コーディネーター、社員教育・講演講師をつとめるなど、幅広く活動を展開。

- ・キャリア・コンサルタント
- ・ビジネスマナーアドバイザー
- ・日本電信電話ユーザ協会専任講師

日時	会場		定員	研修概要
3月24日(月) 13時～17時	富山	富山商工会議所富山市総曲輪 2-1-3 電話 076-423-1112	50名	「電話対応マナー」 ・電話対応の基礎知識の習得と電話のかけ方・受け方の実技指導 「ビジネスマナー」 ・接遇の基本と職場のエチケット 受付の心得、挨拶、お辞儀、態度、職場でのエチケット、コミュニケーションのポイント・来客・訪問時のマナーと名刺の扱い方などと実技指導
3月27日(木) 13時～17時	高岡	高岡商工会議所高岡市丸の内 1-40 電話 0766-23-5000	50名	
4月3日(木) 13時～17時	富山	富山商工会議所富山市総曲輪 2-1-3 電話 076-423-1112	50名	
4月7日(月) 13時～17時	高岡	高岡商工会議所高岡市丸の内 1-40 電話 0766-23-5000	50名	
4月8日(火) 13時～17時	射水	射水商工会議所射水市本町 2-10-35 電話 0766-84-5110	30名	
4月9日(水) 13時～17時	滑川	滑川商工会議所滑川市田中町 132 電話 076-475-0321	30名	
4月11日(金) 13時～17時	黒部	黒部市民会館黒部市三日市 2890 電話 0765-54-1171	30名	
4月14日(月) 13時～17時	福野	南砺市商工会館南砺市やかた 324 電話 0763-22-2536	30名	
4月15日(火) 13時～17時	砺波	砺波商工会議所砺波市永福町 6-28 電話 0763-33-2109	30名	
4月17日(木) 13時～17時	魚津	魚津商工会議所魚津市釈迦堂 1-12-18 電話 0765-23-0120	30名	

●申込締切：平成26年3月14日(金) *定員になり次第締切ります。

●申込方法：参加申込票に必要事項をご記入のうえ、Fax076-442-4268へお申込み下さい。

●受講料：3,000円/1人 ユーザ協会会員無料

※ユーザ協会会員にご加入(3,000円/年会費)いただきますと、本セミナーを含め、電話対応コンクール、IT講習会・クレーム電話対応力向上セミナー等各種研修を無料で受講できます。

●お問合せ：(公財)日本電信電話ユーザ協会 TEL 076-445-9660 URL: <http://www.jtua-toyama.jp/>

電話対応&ビジネスマナーセミナー申込票

■ 送信先 FAX 076-442-4268

月 日 () 富山・高岡・射水・滑川・黒部・福野・砺波・魚津 会場開催のセミナーに参加を申し込みます。

貴事業所名			
所在地	〒		
連絡責任者	役職	TEL)	— —
		FAX)	— —
受講者氏名 (フリガナもお願いします)			
フリガナ氏名	フリガナ氏名	フリガナ氏名	

事務局返信欄

様のお申込み受け付けました。担当＝