

新入社員等 電話応対 & ビジネスマナーセミナー

社会人としての心構えや社会に通用するビジネスマナー・電話応対マナーの基本を学ぶ絶好の機会です。
新入社員の皆さまの社会人としての基礎づくりに、是非ご活用ください。お申込みお待ちしております。



講師：経田 博子 氏

- ◆北日本放送（株）キャスターとして活躍後、フリーアナウンサーに。
- ◆1996年事務所経田を開設、企業・自治体教育施設等講演・研修を行う。
 - ・日本交流分析協会交流分析士
 - ・I C C 認定・国際コーチ・チームコーチ
 - ・聴き方マスター検定準師範
 - ・電話応対技能検定指導者
 - ・日本電信電話ユーザ協会専任講師
 - ・日本アンガーマネジメント協会ファシリテーター

日 時	会 場		定 員	研修概要
3月28日(木) 13時～17時	富山	富山県総合情報センター 富山市高田 527 076-432-1116	50名	「電話応対マナー」 ・電話応対の基礎知識の習得と携帯電話マナー ・電話のかけ方、受け方の実技指導
4月8日(月) 13時～17時	魚津	魚津商工会議所 魚津市釈迦堂 1-12-18 0765-22-1200	30名	
4月10日(水) 13時～17時	高岡	高岡商工会議所 高岡市丸の内 1-40 0766-23-5000	50名	
4月12日(金) 13時～17時	富山	富山県総合情報センター 富山市高田 527 076-432-1116	50名	「ビジネスマナー」 ・接遇の基本と職場のエチケット 受付の心得、挨拶、お辞儀、態度、職場でのイフケツト、コミュニケーションのポイント・来客・訪問時のマナーと名刺の扱い方など実技指導
4月16日(火) 13時～17時	南砺	南砺市商工会館 南砺市やかた 324 0763-22-2536	30名	
4月18日(木) 13時～17時	高岡	高岡商工会議所 高岡市丸の内 1-40 0766-23-5000	50名	
4月19日(金) 13時～17時	射水	射水商工会議所 射水市本町 2-10-35 0766-84-5110	30名	
4月23日(火) 13時～17時	黒部	黒部市民会館 黒部市三日市 2981 0765-54-1171	30名	
4月24日(水) 13時～17時	滑川	滑川商工会議所 滑川市田中町 132 076-475-0321	30名	
4月25日(木) 13時～17時	砺波	砺波商工会議所 砺波市永福町 6-28 0763-33-2109	30名	

●申込締切：平成31年3月25日(月) ＊定員になり次第締切ります。 (会員用)

●申込方法：①ユーザ協会 HP よりお申込 <<https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/event#>>

新入社員等電話応対&ビジネスマナーセミナー記事のイベント申込フォームよりお申込み願います。

②FAXでのお申込：下記の申込票に必要事項をご記入のうえ、FAX 076-442-4268 へ送信願います。

●受講料：一般…3,240円/人 ユーザ協会会員…無料

※一般の方は事前に指定の口座へ受講料をご入金いただきます。※お申込後に詳細をご連絡いたします

※ユーザ協会会員にご加入(3,000円/年会費)いただきますと、本セミナーを含め、電話応対コンクール、IT講習会・クレーム電話応対力向上セミナー等各種研修を、何名様でも無料で受講できます。

●お問合せ：(公財)日本電信電話ユーザ協会 TEL076-445-9660 URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/>

電話応対&ビジネスマナーセミナー申込票		■ 送信先FAX 076-442-4268
月 日 ()		会場開催のセミナーに参加を申し込みます。
貴事業所名	区分) 会員 ・ 一般	
所在地	〒	
連絡責任者	(役職:)	TEL) - - FAX) - -
受 講 者 氏 名 (フリガナもお願いします)		
フリガナ 氏名	フリガナ 氏名	フリガナ 氏名
フリガナ 氏名	フリガナ 氏名	フリガナ 氏名
事務局返信欄	上 記 名様のお申込みを受け付けました。 担当=	