



電話応対技能検定

電話応対技能検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る人材育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養います。ぜひこの機会にチャレンジしてみませんか？

3級

2020年3月3級受講・受験コース (15時間受講、検定試験)

講義 ①2月6日(木) 9~17時 ②2月27日(木) 9~17時 ③3月4日(水) 9~12時
試験 3月4日(水) 筆記13時~(マークシート方式40分)、実技14時~ 順次

- 会場 NTT 桜橋ビル 研修室(富山市桜橋通り4-32 問合せ:ユーザ協会富山支部 TEL076-445-9660)
- 諸費用 受付通知に記載する協会指定口座へ、事前にご入金をお願いします。

費用(税込)	受講費	4級取得済の受講費	送料代	検定料	4級合格済の方は、認定日より2年以内に3級を受講・受験すると、講義①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます
一般	22,000円	13,200円	1,100円	5,500円	
会員	16,500円	9,900円			

- 申込締切 講義①実施日の7日前迄(講義②からの方も同様)。受験のみの方は2月21日まで。お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。
- 当日受付 講義日は8時30分~。受験のみで、筆記試験からの方は、試験当日12時30分迄にご来場ください。受験のみで、実技試験のみ(4級取得済)の方は、試験当日13時30分迄にご来場ください。
- *4級合格済で3級へ進む方は、必ず**4級認定番号**をご記入ください。
- *ユーザ協会石川・富山・福井支部以外で受講し、受験する方は、申込時に**受講証明書**を必ずご提出ください。
- *一般の方は、ユーザ協会にご加入頂くと会員価格で何人でも受講できます(年会費1事業所 3,000円)。



電話応対技能検定3級 受講・受験申込書 送信先 FAX. 076-220-6610 (石川支部)

所属 地区協会	一般 / 富山 高岡 両砺 新川	受験者名(フリガナ) 3級受験の方で、4級合格済の方は必ず4級認定番号をご記入願います	
事業所名		<input type="checkbox"/> 3級 '20年3月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 '20年3月受験	氏名 4級認定番号
住所	〒	<input type="checkbox"/> 3級 '20年3月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 '20年3月受験	氏名 4級認定番号
		<input type="checkbox"/> 3級 '20年3月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 '20年3月受験	氏名 4級認定番号
連絡 責任者	氏名	TEL	FAX 請求書) 要 不要
3級受験の方へ 実技試験問題を試験の2日前にお送りします(祝日の場合は1日前)。受けとり可能なFAX番号、またはメールアドレスのいずれかを必ずご記入ください。		<input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メールアドレス (スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 富山市桜橋通り4-32 TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268