



# 電話応対コンクール

電話応対の品質アップ、顧客満足経営推進のための人財育成におすすめ!

## コンクール参加メリット!

- ・CS向上に結びつく
- ・企業の信用度、信頼度がアップ
- ・日々の練習が社員の意識改革になる
- ・同じ目標をもつことで、まとまりができる
- ・モチベーションがアップ
- ・仕事への自信がつく

## 初めて参加の方も安心!

コンクール対策として、事前研修会を実施。コンクール概要、問題の解説、スクリプト作成の指標、発声・発音練習など充実の内容で、初めて参加する方もサポートします。

## 2020年度 電話応対コンクール富山県大会スケジュール

催事名	日時	会場等	参加費
問題発表	4月1日(水)	・会報誌テレコム・フォーラム4月号掲載 ・ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL : <a href="http://www.jtua.or.jp/">http://www.jtua.or.jp/</a>	
事前研修会 富山会場	8月25日(火) 10~16時	富山商工会議所	一般 3,300円/一人 会員 無料
事前研修会 高岡会場	8月27日(木) 10~16時	高岡商工会議所	
富山県大会	10月13日(火) 10時~16時予定	富山商工会議所 (富山市総曲輪2丁目1-3)	一般 3,300円/一人 会員 無料
全国大会	11月20日(金) 9時30分 ~18時30分	広島市文化交流会館(広島文化学園 HBGホール) (広島市中区加古町3-3)	

電話応対コンクールとは



電話応対コンクールは、今年で五九回目を迎える歴史あるコンクール。電話応対の甲子園とも呼ばれています。正しく美しい日本語を使い、顧客満足(CS)向上をめざした電話応対の技能を競います。官公庁・一般企業から毎年延べ一万人以上が参加しています。練習を積み重ねていく過程で、電話応対技術やコミュニケーション能力が身につく、社内教育の一環として取り組めます。

ユーザ協会へご加入いただきますと年会費のお支払いのみで、会員価格でご参加できます。

【お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 フリーダイヤル 0120-206660 e-mail : [toyuser@jtua.or.jp](mailto:toyuser@jtua.or.jp)

〒936-0004 富山市桜橋通り4-32 NTT 桜橋ビル TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268 <https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/>

○事前研修会申込み 7月31日(金)必着 送信先 FAX.076-442-4268

○電話対応コンクール申込み 8月31日(月)必着 送信先 同上

お申し込み後、出場者に変更が生じた場合、協会事務局まで必ずご連絡をお願いします。

## 2020年度 事前研修会・電話対応コンクール出場申込票

\*コンクール出場検討中の方で、後日出場ご希望の方は、コンクール申込み締切日までにお申込みください。

<b>所属地区協会</b> ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川	
<b>事業所名</b> 正式名称でご記入ください		
<b>連絡責任者お名前</b>	所属部署・役職)	お名前)
<b>連絡先</b> 連絡書類をFAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 -  TEL)	FAX)
<b>氏名</b>	<b>事前研修会</b>	<b>10/13 電話対応コンクール</b>
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 富山会場 8/25 <input type="checkbox"/> 高岡会場 8/27	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり受け付けました。ユーザ協会事務局担当

FAXでのお申し込みが難しい方は、各締切日までに郵送またはメールにてお申し込みください。

●郵送 〒930-0004 富山市桜橋通り4-32 NTT桜橋ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部

●メール toyauser@jtua.or.jp 件名「電話対応コンクールエントリー」 お問い合わせ 電話 076-445-9660

ご記入いただいた情報は、研修会、コンクールの事務連絡、名簿、名札作成、プログラムに使用いたします。