

CS 向上、スキルアップに、まずは 4 級からチャレンジしませんか？

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所


電話応対技能検定4級

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対のみならずさまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？

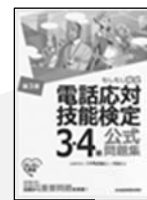
会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。

当検定は 1 級から 4 級までありますので、社員教育の一環、社内教育の指導者育成にも活用できます。まずは 4 級から！

2020 年度 4 級検定日 富山会場

検 定 試 験 日	6 月 3 日 (水)	・筆記試験 13:00~13:40 四肢択一マークシート 20 問 ビジネスマナー: 6 問 日本語: 7 問 コミュニケーションツール: 2 問 法的知識: 2 問 電話応対: 3 問 ・合否ライン 70 点以上 ・合否結果 試験の翌月初めに、郵送でお知らせします。	
	8 月 5 日 (水)		
	12 月 2 日 (水)		
検定料	一般・会員とも 1,100 円 (税込)	4 級合格された方は、合格認定日より 2 年以内に 3 級を受講・受験すると 3 級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。	

- 会 場 NTT 桜橋ビル (富山市桜橋通り 4-32 電話 ユーザ協会富山支部 076-445-9660)
- 検 定 料 受付通知に記載する当協会指定口座へ、事前にご入金をお願いします。
- 当日受付 12 時~12 時 50 分。
- 申込締切 各試験日の 10 日前まで。
- 持 ち 物 鉛筆 (HB、B)、消しゴム



筆記試験対策に!

「電話応対技能検定 3・4 級公式問題集」

日本経済新聞出版社 (1,600 円 + 税)

《4 級特例実施について》

集合形式での受験参加が難しい事由と 10 名以上の受験者、試験会場の用意が可能な場合、検定事務局規定の試験期間内に、自社にて電話応対技能検定 4 級を受験できます。申請締切等がありますので、受験希望月 2 ヶ月前にご相談ください。

特例実施には検定料 1,100 円/人のほか、問題作成料 330 円/人、送料 550 円、手数料 1,100 円が別途かかります。

富山支部 HP に詳細をアップしています ▶ <https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/> お問合せ ▶ 0120-20-6660

電話応対技能検定 4 級受験申込書 (富山会場)		送信先 FAX. 076-220-6610	
所属地区協会	一般 富山 高岡 砺波 新川		
事業所名			
住 所 他	〒 TEL)	FAX)	請求書) 要 不要
連絡責任者	部署・役職)	お名前)	
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財) 日本電信電話ユーザ協会支部富山支部 〒910-0859 富山市桜橋通り 4-32 TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268