



お客様の信頼と好感を得られる電話応対をめざす

電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後援 日本商工会議所



電話応対技能検定は1～4級まであります。
 お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、
 電話応対のエキスパートとして即戦力になりうる人材育成を目指しています。
 まずは4級からチャレンジしませんか。
 こんな方、こんな企業様におすすめ！

- 電話応対で企業イメージを良くしたい！
- 社員教育として取り組ませたい！
- ビジネス電話のルールやマナーを身につけたい！
- コミュニケーション力をもっと磨きたい！

2020年度 電話応対技能検定 富山会場 受講日・検定試験日
 会場●NTT 桜橋ビル (富山市桜橋通り4-32)

2級	3級	4級
【8月受験コース】 講義① 6月24日(水) 9～17時 講義② 7月15日(水) 9～17時 講義③ 8月5日(水) 9～12時 試験 8月5日(水) 13時～	【9月受験コース】 講義① 7月29日(水) 9～17時 講義② 8月20日(木) 9～17時 講義③ 9月2日(水) 9～12時 試験 9月2日(水) 13時～	【筆記試験のみ】 6月3日(水)13時～ 8月5日(水)13時～ 12月2日(水)13時～
1級受験について 石川県で【10月受験コース】実施 講義①9/3、講義②9/8、講義③10/7 試験 10/7 【お問い合わせ】ユーザ協会石川支部 電話 076-220-6466	【11月受験コース】 講義① 10月8日(木) 9～17時 講義② 10月20日(火) 9～17時 講義③ 11月4日(水) 9～12時 試験 11月4日(水) 13時～	
	【'21年3月受験コース】 講義① 2月3日(水) 9～17時 講義② 2月24日(水) 9～17時 講義③ 3月3日(水) 9～12時 試験 3月3日(水) 13時～	

検定諸費用 円(税込)	1級 一般	1級 会員	2級 一般	2級 会員	3級 一般	3級 会員	3級 一般 4級取得済	3級 会員 4級取得済	4級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

一般の方は、ユーザ協会へご加入いただくと(年会費3,000円のみ)、会員価格で受講できます。お問い合わせください。

●4級特例実施

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料1,100円/一人、問題作成料330円/一人、問題発送料550円/1回、検定手数料1,100円/1回

●受験対策に

「電話応対技能検定3級・4級公式問題集」

定価1,600円(税別) 日本経済新聞出版社

「電話応対技能検定1級・2級公式問題集」

定価2,500円(税別) 日本経済新聞出版社

赤シートで解答、重要ポイントを隠しながら過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけられます。実力診断テスト付き。ユーザ協会本部HP、書店で購入できます。





電話対応技能検定 富山会場受験申込書

申込 FAX 番号 076-220-6610 送信

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者氏名	所属部署・役職) お名前)
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送り します。必ずご記入お願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)
受験者氏名 <small>ふりがな</small> 4 級合格者で 3 級受講、受験の 方は 4 級認定番号を記入。 3 級合格者で 2 級受講受験の 方は、3 級認定番号を記入。 2 級合格者の方で 1 級受講・受 験の方は、2 級の合格認定証を 添えて申込み。	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
実技問題送信先 1～3 級は実技問題を試験日の 1～2 日前に送ります	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール
請求書	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -

4 級取得後、3 級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4 級合格者は、3 級の 7 時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで 3 級を受検できる」ことにより、

●講義の免除

4 級合格者が合格日より 2 年以内に 3 級を受講する場合、3 級に必要な科目 15 時間以上のうちの講義 6 時間を免除 (講義①を免除) します。また講義料も減額されます。

●筆記試験免除について

4 級合格者が合格日より 2 年以内に 3 級を受験する場合、筆記試験を免除します。

* FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3 営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

* ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 〒930-0004 富山市桜橋通り 4-32 NTT 桜橋ビル
電話 076-445-9660 FAX 076-442-4268 mail:toyuser@jtua.or.jp