

申込締切日を延長！



参加者募集！

電話対応コンクール 事前研修会開催！

電話対応の品質アップ、顧客満足経営推進のための人材育成におすすめ！

電話対応コンクール対策として、事前研修会を実施いたします。
コンクール概要、問題の解説、スクリプト作成の指標、発声・発音練習など
充実の内容で実施。初めて参加する方もしっかりサポートします。

2020 年度 電話対応コンクール富山県大会スケジュール

催事名	日 時	会場等	参加費
事前研修会 富山会場	8月25日(火) 10～16時	富山商工会議所 (富山市総曲輪2丁目1-3)	一般 3,300円/一人 会員 無料
事前研修会 高岡会場	8月27日(木) 10～16時	高岡商工会議所 (高岡市丸の内1-40)	
富山県大会	10月13日(火) 10時～16時	富山商工会議所 (富山市総曲輪2丁目1-3)	一般 3,300円/一人 会員 無料
全国大会	11月20日(金) 9時30分 ～18時30分	広島市文化交流会館 (広島文化学園 HBG ホール) (広島市中区加古町3-3)	

電話対応コンクールとは



電話対応コンクールは、今年で五九回目を迎える歴史あるコンクール。電話対応の甲子園とも呼ばれています。正しく美しい日本語を使い、顧客満足(CS)向上をめざした電話対応の技術を競います。官公庁・一般企業から毎年延べ一万人以上が参加しています。練習を積み重ねていく過程で、電話対応技術やコミュニケーション能力が身につく、社内教育の一環として取り組めます。

【事前研修会、富山県大会開催あたって】

●電話対応コンクール事前研修会 *申込締切日を延長しました*

集合形式で行います。

アルコール消毒液の設置のほか、研修室の換気、席の間隔をあけて三密に留意いたします。受講の皆様もマスクの着用、手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。

●電話対応コンクール富山県大会 *申込締切日を延長しました*

無観客で実施します。詳細はあらためてご案内いたします。

○事前研修会申込み 8月20日(水)必着 送信先 FAX.076-442-4268

○電話対応コンクール申込み 9月 4日(金)必着 送信先 FAX.076-442-4268

お申し込み後、出場者に変更が生じた場合、協会事務局まで必ずご連絡をお願いします。

2020年度 電話対応コンクール事前研修会/コンクール出場申込票

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者お名前	所属部署・役職) お名前)
連絡先 連絡書類をFAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 - TEL) FAX) メール)
氏 名	事前研修会 10月13日 電話対応コンクール
氏名(フリガナ)	☐ 富山会場 8/25 ☐ 出場します ☐ 検討中 ☐ 高岡会場 8/27 ☐ 出場しません
氏名(フリガナ)	☐ 富山会場 8/25 ☐ 出場します ☐ 検討中 ☐ 高岡会場 8/27 ☐ 出場しません
氏名(フリガナ)	☐ 富山会場 8/25 ☐ 出場します ☐ 検討中 ☐ 高岡会場 8/27 ☐ 出場しません
氏名(フリガナ)	☐ 富山会場 8/25 ☐ 出場します ☐ 検討中 ☐ 高岡会場 8/27 ☐ 出場しません
氏名(フリガナ)	☐ 富山会場 8/25 ☐ 出場します ☐ 検討中 ☐ 高岡会場 8/27 ☐ 出場しません
氏名(フリガナ)	☐ 富山会場 8/25 ☐ 出場します ☐ 検討中 ☐ 高岡会場 8/27 ☐ 出場しません
氏名(フリガナ)	☐ 富山会場 8/25 ☐ 出場します ☐ 検討中 ☐ 高岡会場 8/27 ☐ 出場しません

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり受け付けました。ユーザ協会事務局担当

FAXでのお申し込みが難しい方は、各締切日までに郵送またはメールにてお申し込みください。

●郵 送 〒930-0004 富山市桜橋通り4-32 NTT 桜橋ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部

●メール toyauser@jtua.or.jp 件名「電話対応コンクールエントリー」 お問い合わせ 電話 076-445-9660

ご記入いただいた情報は、研修会、コンクールの事務連絡、名簿、名札作成、プログラムに使用いたします。