



お客様の信頼と好感を得られる電話応対をめざす

電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後援 日本商工会議所



電話応対技能検定は1~4級まであります。
 お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、
 電話応対のエキスパートとして即戦力になりうる人材育成を目指しています。
 まずは4級からチャレンジしませんか。

2021年度 電話応対技能検定 富山会場 受講日・検定試験日 会場●NTT 桜橋ビル (富山市桜橋通り 4-32)

1級・2級検定について	3級	4級
2021年度は富山県では実施しないため、受講・受験をご希望の方は、石川県で受講・受験をお願いします。会場はいずれも石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)。 ●1級検定 【4月受験 (試験のみ)】 4月7日 (水) 【10月受験コース】 講義①9/7、講義②9/13、講義③10/6、試験 10/6 ●2級検定 【6月受験コース】 講義①5/7 講義②5/11 講義③6/2 試験 6/2 【12月受験コース】 講義①11/5 講義②11/11 講義③12/1 試験 12/1 【2022年2月 (試験のみ)】 2022年2月2日 (水) 【お問い合わせ】 ユーザ協会石川支部 電話 076-220-6466	【9月受験コース】 講義① 8月 9日 (月) 9~17時 講義② 8月 24日 (火) 9~17時 講義③ 9月 1日 (水) 9~12時 試験 9月 1日 (水) 13時~ 【11月受験コース】 講義① 10月 12日 (火) 9~17時 講義② 10月 26日 (火) 9~17時 講義③ 11月 10日 (水) 9~12時 試験 11月 10日 (水) 13時~ 【'21年3月受験コース】 講義① 2月 3日 (木) 9~17時 講義② 2月 17日 (木) 9~17時 講義③ 3月 2日 (水) 9~12時 試験 3月 2日 (水) 13時~	【筆記試験のみ】 6月2日 (水) 13時~ 8月4日 (水) 13時~ 12月1日 (水) 13時~ 2022年 3月2日 (水) 13時~

検定諸費用 円 (税込)	1級 一般	1級 会員	2級 一般	2級 会員	3級 一般	3級 会員	3級 一般 4級取得済	3級 会員 4級取得済	4級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

一般の方は、ユーザ協会へご加入いただくと (年会費 3,000 円のみ)、会員価格で受講できます。お問い合わせください。

●4級特例実施

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】 検定料 1,100 円/一人、問題作成料 330 円/一人、問題発送料 550 円/1 回、検定手数料 1,100 円/1 回

●受験対策に

「電話応対技能検定 3級・4級公式問題集」

定価 1,600 円 (税別) 日本経済新聞出版社

「電話応対技能検定 1級・2級公式問題集」

定価 2,500 円 (税別) 日本経済新聞出版社

赤シートで解答、重要ポイントを隠しながら過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけられます。実力診断テスト付き。ユーザ協会本部 HP、書店で購入できます。





電話対応技能検定申込書

申込 FAX 番号 076-220-6610 送信

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者氏名	所属部署・役職) お名前)
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)
受験者 ^{ふりがな} 氏名 4 級合格者で 3 級受講、受験の方は 4 級認定番号を記入。 2 級受講受験の方は、3 級認定番号を記入。 1 級受講・受験の方は 2 級の合格認定証 を添えて申込み。	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
実技問題送信先 1~3 級は実技問題を試験日の 1~2 日前に送ります	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール
請求書	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -

4 級取得後、3 級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4 級合格者は、3 級の 7 時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで 3 級を受検できる」ことにより、

●講義の免除

4 級合格者が**合格日より 2 年以内**に 3 級を受講する場合、3 級に必要な科目 15 時間以上のうちの講義 6 時間を免除 (講義①を免除) します。また講義料も減額されます。

●筆記試験免除について

4 級合格者が**合格日より 2 年以内**に 3 級を受験する場合、筆記試験を免除します。

* FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3 営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

* ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 〒930-0004 富山市桜橋通り 4-32 NTT 桜橋ビル
電話 076-445-9660 FAX 076-442-4268 mail:toyouser@jtua.or.jp