



電話応対技能検定2級

講義・検定試験のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

2級 富山会場 2022年8月受験コース	
講義	《受付》8時30分～ 講義① 7月 5日(火) 9～17時 講義② 7月 21日(木) 9～17時 講義③ 8月 3日(水) 9～12時
講義内容	○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク)
検定試験	8月3日(水) 《受付》12時30分～ 筆記試験 13時～ (60分/マークシート、記述) 実技試験 14時20分～ (順次 ロールプレイング)

会場 NTT 桜橋ビル 会議室
富山市桜橋通り 4-23

申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX でお申込みいただくか、メール ishiuser@jtua.or.jp にてお申込みください。

申込締切 8月受験コース 6月28日(火)
8月受験のみ 7月22日(金)

講義・検定諸費用(税込)	受講費	一般 41,250円 会員 33,000円
	テキスト代	1,650円
	検定料	6,600円

注意事項その他

- 3級認定番号をご記入ください
- ユーザ協会北陸3会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を添えて、お申し込みください。
- 受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。
- 受験コースの方は昼食を各自で持参ください。

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 TEL.076-445-9660 FAX. 076-442-4268

電話応対技能検定2級受講・受験申込書(富山会場)

申込 FAX 番号 076-220-6610

所属地区協会	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()	受験者名(フリガナ)	
事業所名		<input type="checkbox"/> 2級 8月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 8月受験のみ	氏名 3級認定番号
住所	〒	<input type="checkbox"/> 2級 8月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 8月受験のみ	氏名 3級認定番号
		<input type="checkbox"/> 2級 8月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 8月受験のみ	氏名 3級認定番号
連絡責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
受験の方へ 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望するFAX番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。		<input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メールアドレス (スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。