



お客様の信頼と好感を得られる電話対応をめざす

電話対応技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後援 日本商工会議所



電話対応技能検定は1～4級まであります。
お客様の信頼を獲得するビジネス電話対応の実現と、
電話対応のエキスパートとして即戦力になりうる人材育成を目指しています。
社員教育の一環、自身のスキルアップのために
まずは4級からチャレンジしませんか。

2022年度 電話対応技能検定 富山会場 受講日・検定試験日

会場●NTT 桜橋ビル (富山市桜橋通り4-32)

2級	3級	4級 (試験のみ)
【8月受験コース】 講義① 7月 5日 (火) 9～17時 講義② 7月21日 (木) 9～17時 講義③ 8月 3日 (水) 9～12時 試験 8月 3日 (水) 13時～	【9月受験コース】 講義① 8月 2日 (火) 9～17時 講義② 8月23日 (火) 9～17時 講義③ 9月 7日 (水) 9～12時 試験 9月 7日 (水) 13時～	6月1日 (水) 13時～ 8月3日 (水) 13時～ 12月7日 (水) 13時～
1級受験 石川県で【10月受験コース】を実施。 会場：石川県青少年総合研修センター 講義① 9月2日 (金) 講義② 9月9日 (金) 講義③ 10月5日 (水) 試験 10月5日 (水) お問い合わせ：ユーザ協会石川支部まで。 TEL.076-220-6466	【11月受験コース】 講義① 10月 4日 (火) 9～17時 講義② 10月20日 (木) 9～17時 講義③ 11月 2日 (水) 9～12時 試験 11月 2日 (水) 13時～	2023年 2月1日 (水) 13時～
	【'23年3月受験コース】 講義① 2月 3日 (金) 9～17時 講義② 2月14日 (火) 9～17時 講義③ 3月 1日 (水) 9～12時 試験 3月 1日 (水) 13時～	

検定諸費用 円 (税込)	1級 一般	1級 会員	2級 一般	2級 会員	3級 一般	3級 会員	3級 一般 4級取得済	3級 会員 4級取得済	4級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

一般の方は、ユーザ協会へご加入いただくと (年会費 3,000 円あり)、会員価格で受講できます。お問い合わせください。

●4級特例実施

電話対応技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100 円/一人、問題作成料 330 円/一人、問題発送料 550 円/1 回、検定手数料 1,100 円/1 回

●受験対策に

「電話対応技能検定 3級・4級公式問題集」

定価 1,600 円 (税別) 日本経済新聞出版社

「電話対応技能検定 1級・2級公式問題集」

定価 2,500 円 (税別) 日本経済新聞出版社

赤シートで解答、重要ポイントを隠しながら過去問題を解くことで、電話対応に必要な知識を身につけられます。実力診断テスト付き。ユーザ協会本部 HP、書店で購入できます。



【お問い合わせ】(公財) 日本電信電話ユーザ協会富山支部 富山市桜橋通り4-32 TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268



電話対応技能検定申込書

申込 FAX 番号 076-220-6610 送信

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()	
事業所名 正式名称でご記入ください		
連絡責任者氏名	所属部署・役職) お名前)	
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)	
受験者 ^{ふりがな} 氏名 4 級合格者で 3 級受講、受験の方は 4 級認定番号を記入。 2 級受講受験の方は、3 級認定番号を記入。 1 級受講・受験の方は 2 級の合格認定証 を添えて申込み。	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 (受講済み、再受験) ふりがな氏名	4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 (受講済み、再受験) ふりがな氏名	4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 (受講済み、再受験) ふりがな氏名	4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 (受講済み、再受験) ふりがな氏名	4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 (受講済み、再受験) ふりがな氏名	4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 (受講済み、再受験) ふりがな氏名	4 級認定番号 3 級認定番号
実技問題送信先 1~3 級は実技問題を試験日の 1~2 日前に送ります	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール	
請求書	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -	

4 級取得後、3 級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4 級合格者は、3 級の 7 時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで 3 級を受検できる」ことにより、

●講義の免除

4 級合格者が**合格日より 2 年以内**に 3 級を受講する場合、3 級に必要な科目 15 時間以上のうちの講義 6 時間を免除 (講義①を免除) します。また講義料も減額されます。

●筆記試験免除について

4 級合格者が**合格日より 2 年以内**に 3 級を受験する場合、筆記試験を免除します。

* 再受験する際は、最終講義日より 2 年以内に受験ください。2 年を超えた場合、再度受講が必要です。

* FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3 営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

* ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 〒930-0004 富山市桜橋通り 4-32 NTT 桜橋ビル
電話 076-445-9660 FAX 076-442-4268 mail:toyauser@jtua.or.jp