

2022 参加者募集! 電話応対コンクール

電話応対の品質アップ、顧客満足経営推進のための人材育成におすすめ!

2022 年度 電話応対コンクール富山県大会スケジュール (予定)

※新型コロナウイルス予防対策で開催方法が変更になる場合もあります。

催事名	日 時	会場等	参加費 (税込)
問題発表	4 月 1 日 (金)	会報誌テレコム・フォーラム4月号 ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL : https://www.jtua.or.jp/	
事前体験会	7 月 28 日 (木) 9 時 30 分～	録音方式 (音声録音 & フィードバック)	一般 3,300 円/人 会員 無料
強化研修 富山会場	8 月 30 日 (火) 10 時～	富山商工会議所 (富山市総曲輪 2-1-3)	一般 3,300 円/人 会員 無料
強化研修 高岡会場	9 月 2 日 (金) 10 時～	高岡商工会議所 (高岡市丸の内 1-40)	
富山県大会	10 月 12 日 (水) 10 時～16 時 予定	富山商工会議所 (富山市総曲輪 2-1-3)	一般 3,300 円/人 会員 無料
全国大会	11 月 18 日 (金) 9 時 30 分～18 時 30 分	KDDI 維新ホール (山口県山口市小郡令和 1 丁目 1 号)	

電話応対コンクールとは



電話応対コンクールは、今年で 61 回目を迎える歴史あるコンクールです。毎年延べ万人が参加しています。同コンクールは電話応対の甲子園とも呼ばれています。正しく美しい日本語を使い、顧客満足 (CS) 向上をめざした電話応対の技能を競います。練習を積み重ねていく過程で、電話応対技術やコミュニケーション能力が身につく、社員教育の一環として取り組んでみませんか?



★初めて参加の方も安心

コンクール対策として、事前体験会、研修を実施。録音による個別講習、コンクール概要、問題の解説、スクリプト作成の指標、発声・発音練習など、コンクールに向けて充実の内容。初めて参加する方も手厚くサポートします。

★コンクール参加メリット

- ・CS向上に結びつく
- ・企業の信用度、信頼度がアップ
- ・日々の練習が社員の意識改革に
- ・同じ目標をもつことで社内に団結
- ・モチベーションがアップ
- ・仕事への自信がつく



ユーザ協会へご加入いただきますと年会費のみで、会員価格で何名様でもご参加できます。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 リーダー 0120-206660 e-mail : toyauser@jtua.or.jp

- ・強化研修申込み 2022 年 8 月 25 日 必着 FAX.076-442-4268 送信
・コンクール申込み 2022 年 9 月 8 日

お申し込み後、参加者に変更が生じた場合、ユーザ協会富山支部 電話 076-445-9660 まで必ずご連絡をお願いします。

2022 年度 電話対応コンクール 強化研修申込み 電話対応コンクール 出場申込み

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川		
事業所名 正式名称でご記入ください			
連絡責任者お名前	所属部署・役職)		お名前)
連絡先 連絡事項お送りします。 必ずご記入をお願いします	住所) 〒 - TEL) FAX) メールアドレス)		
参加者お名前 (フリガナ)	7/28 事前体験会	強化研修	コンクール出場
氏名 (フリガナ)	☐ 参加します ☐ 参加しません	☐ 8/30 富山会場 ☐ 9/2 高岡会場	☐ 出場します ☐ 出場しません ☐ 未定
氏名 (フリガナ)	☐ 参加します ☐ 参加しません	☐ 8/30 富山会場 ☐ 9/2 高岡会場	☐ 出場します ☐ 出場しません ☐ 未定
氏名 (フリガナ)	☐ 参加します ☐ 参加しません	☐ 8/30 富山会場 ☐ 9/2 高岡会場	☐ 出場します ☐ 出場しません ☐ 未定
氏名 (フリガナ)	☐ 参加します ☐ 参加しません	☐ 8/30 富山会場 ☐ 9/2 高岡会場	☐ 出場します ☐ 出場しません ☐ 未定
氏名 (フリガナ)	☐ 参加します ☐ 参加しません	☐ 8/30 富山会場 ☐ 9/2 高岡会場	☐ 出場します ☐ 出場しません ☐ 未定

7 月 28 日の事前体験会の参加希望者は、別紙申込用紙でお申込みください。

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり受付ました。 ユーザ協会富山支部事務局担当

FAX でのお申し込みが難しい方は、それぞれの締切りまでに郵送またはメールにてお申し込みください。

●郵 送 〒930-0004 富山市桜橋通り 4-32 NTT 桜橋ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部

●メール toyauser@jtua.or.jp 件名「電話対応コンクールエントリー」

受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会富山支部へ速やかにご連絡ください。電話 076-445-9660

ご記入頂いた情報は電話対応コンクール事前研修会、同コンクールの事務連絡、名簿、名札作成に使用いたします。