



電話応対技能検定3級

講義・検定試験のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

3級 富山会場 2022年9月受験コース	
講義	講義① 8月 2日(火) 9~17時 講義② 8月 23日(火) 9~17時 講義③ 9月 7日(水) 9~12時 《受付》8時30分~
講義内容	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
検定試験	9月7日(水) 筆記試験 13時~(40分・マークシート) 実技試験 14時~(順次 ロールプレイング) 《受付》12時30分~ 実技試験のみの方 13時40分~

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会 富山支部
TEL.076-445-9660 FAX.076-422-4268
Mail: toyouser@jtua.or.jp

会場	NTT 桜橋ビル 富山市桜橋通り 4-32 076-445-9660	
申込方法	下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX でお申込みいただくか、検定機関石川支部宛へメールにてお申込みください。ishiuser@jtua.or.jp	
申込締切	9月受験コース 9月受験のみ	7月25日(月) 8月26日(金)
講義・検定諸費用(税込)	受講費	一般 22,000円 会員 16,500円
	4級取得済み受講費	一般 13,200円 会員 9,900円
	テキスト代	1,100円
	検定料	5,500円
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ●4級合格日より2年以内で3級を受講・受験する方は、4級認定番号を必ず記入ください。講義①と筆記試験が免除、講義料が減額になります。 ●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。 ●ユーザ協会北陸3会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を添えて、お申し込みください。 ●受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。 ●合否結果は受験月翌月初旬に郵送で通知します。 	

電話応対技能検定3級受講・受験申込書(富山会場)		申込 FAX 番号 076-220-6610	
所属地区協会	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()	受験者名(フリガナ) 4級合格済の方は(合格日より2年以内)、4級認定番号を記入	
事業所名		<input type="checkbox"/> 3級 9月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 9月受験	氏名 4級認定番号
住所	〒	<input type="checkbox"/> 3級 9月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 9月受験	氏名 4級認定番号
		<input type="checkbox"/> 3級 9月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 9月受験	氏名 4級認定番号
連絡責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
実技試験問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望するFAX番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。		<input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メールアドレス (スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。