



電話応対技能検定4級

検定のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は1級から4級まであり、会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。社員教育の一環にぜひ！

4級 検定日時	《受付》12:30～
	12月7日(水) 13:00～13:40 2023年 3月1日(水) 13:00～13:40
試験内容	四肢択一マークシート 20問 ・ビジネスマナー：6問 ・日本語：7問 ・コミュニケーションツール：2問 ・法的知識：2問 ・電話応対：3問
持ち物	鉛筆（HB、B）、消しゴム

会場	NTT 桜橋ビル 富山市桜橋通り 4-32 076-445-9660
申込方法	下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みいただくか、検定機関石川支部までメールにてお申込みください。ishiuser@jtua.or.jp
申込締切	12月検定・・・11月25日まで 3月検定・・・2月17日まで
検定料	一般、会員とも 1,100円(税込)
注意事項 その他	●受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。 ●4級に合格された方は、合格認定日より2年以内に3級に進級すると3級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。 ●合否結果は、受験月翌月の初旬に郵送で通知。

●4級特例実施について

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。資料もお送りできます。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100円/人、問題作成料 330円/人、問題発送料 550円/回、検定手数料 1,100円/回



筆記試験対策に！

「電話応対技能検定3・4級公式問題集」

日本経済新聞出版社 発行 1,600円(税別)
お求めはユーザ協会本部HP、書店でどうぞ。

電話応対技能検定4級受験申込書(富山会場) 申込FAX送信先 076-220-6610				
所属地区協会	一般 / 富山 高岡 砺波 新川			
事業所名				
住所	〒 TEL)	FAX)	請求書	要 不要
連絡責任者	部署・役職)		お名前)	
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験	
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ ● (公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 富山市桜橋通り 4-32 TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268