



電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後援 日本商工会議所

電話応対技能検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション能力を養い、「新しいコミュニケーション教育」を目指しています。



2023年度 電話応対技能検定 富山会場 受講日・検定試験日

会場●NTT 桜橋ビル (富山市桜橋通り 4-32) 1～3級は規定の講義時間を受講修了した方が受験できます。

2級	3級	4級 (講義無、試験のみ)
<p>【10月受験コース】</p> <p>講義① 9月 6日 (水) 9～17時 講義② 9月 21日 (木) 9～17時 講義③ 10月 4日 (水) 9～12時 試験 10月 4日 (水) 13時～</p> <p>●申込締切</p> <p>受験コース 8月 28日 (月) 受験のみ 9月 22日 (金)</p>	<p>【5月受験コース】</p> <p>講義① 3月 29日 (水) 9～17時 講義② 4月 20日 (木) 9～17時 講義③ 5月 10日 (水) 9～12時 試験 5月 10日 (水) 13時～</p> <p>●申込締切</p> <p>受験コース 3月 20日 (月) 受験のみ 4月 21日 (金)</p>	<p>【試験日】</p> <p>●6月 7日 (水) 13時～13時 40分 ※申込締切 5月 26日 (金)</p> <p>●8月 2日 (水) 13時～13時 40分 ※申込締切 7月 21日 (金)</p> <p>●12月 6日 (水) 13時～13時 40分 ※申込締切 11月 24日 (金)</p> <p>●'24年 2月 7日 (水) 13時～13時 40分 ※申込締切 1月 26日 (金)</p>
<p>1級受験</p> <p>石川県で【8月受験コース】を実施。 会場：石川県青少年総合研修センター</p> <p>講義① 7月 6日 (木) 講義② 7月 11日 (火) 講義③ 8月 2日 (水) 試験 8月 2日 (水)</p> <p>●申込締切</p> <p>受験コース 6月 28日 (水) 受験のみ 7月 21日 (金)</p> <p>1級受験のお問合せは、ユーザ協会石川支部までお問合せください。TEL.076-220-6466</p>	<p>【11月受験コース】</p> <p>講義① 9月 27日 (水) 9～17時 講義② 10月 11日 (水) 9～17時 講義③ 11月 1日 (水) 9～12時 試験 11月 1日 (水) 13時～</p> <p>●申込締切</p> <p>受験コース 9月 19日 (火) 受験のみ 10月 20日 (金)</p> <p>【'24年3月受験コース】</p> <p>講義① 1月 31日 (水) 9～17時 講義② 2月 14日 (水) 9～17時 講義③ 3月 6日 (水) 9～12時 試験 3月 6日 (水) 13時～</p> <p>●申込締切</p> <p>受験コース 1月 22日 (月) 受験のみ 2月 22日 (木)</p>	

検定諸費用	1級		2級		3級		3級 (4級取得済)		4級
	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

一般の方は、日本電信電話ユーザ協会にご加入 (年会費 3,000円) いただくと、協会会員価格で受講できます。是非、お問い合わせください。

●4級特例実施

電話応対技能検定 4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験を実施することができます。実施可能期間がありますので、検定機関のユーザ協会石川支部まで 電話 076-220-6466 へお問合せください。

【実施費用】検定料 1,100円/一人、問題作成料 330円/一人、問題発送料 550円/1回、検定手数料 1,100円/1回

電話対応技能検定 富山会場 受講・受験申込書



申込 FAX 番号 076-220-6610 (検定機関：ユーザ協会石川支部 宛)

申込メールアドレス ishiuser@jtua.or.jp (検定機関：ユーザ協会石川支部 宛)

*お申込み後3営業日以内に【受付通知】の返信がない場合、再送またはお問合せください。

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()	
事業所名 正式名称でご記入ください		
連絡責任者氏名	所属部署・役職)	お名前)
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送り します。必ずご記入お願いします	住所) 〒 -	TEL) FAX)
受験者氏名 <small>ふりがな</small> 氏名 4級合格者で3級受講、受験 の方は4級認定番号を記入。 2級受講受験の方は、3級認 定番号を記入。 1級受講・受験の方は 2級 の合格認定証 を添えて申込 み。	級 月 受講・受験コース	4級認定番号
	級 月 受験 (受講済み、再受験)	3級認定番号
	級 月 受講・受験コース	4級認定番号
	級 月 受験 (受講済み、再受験)	3級認定番号
	級 月 受講・受験コース	4級認定番号
	級 月 受験 (受講済み、再受験)	3級認定番号
実技問題送信先 1～3 級は実技問題を試験日 の1～2 日前の午後に送信。	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール	
請求書	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -	

4級取得後、3級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4級合格者は、3級の7時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで3級を受検できる」ことにより、

●講義の免除

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受講する場合、3級に必要な科目15時間以上のうちの講義6時間を免除(講義①を免除)します。また講義料も減額されます。

●筆記試験免除について

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受験する場合、筆記試験を免除します。

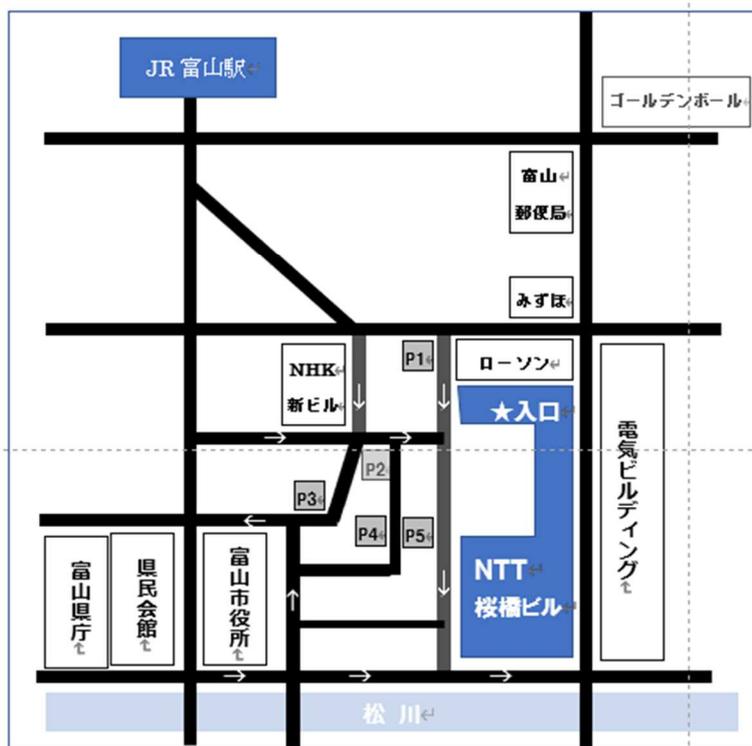
*再受験する際は、最終講義日より2年以内に受験ください。2年を超えた場合、再度受講が必要です。

*FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。※受験申込に関するお問合せ Tel076-220-6466

*ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 〒930-0004 富山市桜橋通り4-32 NTT 桜橋ビル
電話 076-445-9660 FAX 076-442-4268 mail: y.mori@jtua.or.jp

■電話技能検定 富山会場（講義&試験会場） ※検定により会場が変更になる場合があります



■住所：富山市桜橋通り4-32（NTT 桜橋ビル）

■連絡先：（公財）日本電信電話ユーザ協会 富山支部 076-445-9660

※注意事項

- ① ビル入口の玄関は常時ロックされております。到着されましたら、玄関左側にある内線電話（短縮4番）でご連絡いただければお迎えに上がります。
- ② ビル内には自販機はございませんので飲料等が必要な方は事前に準備願います。
- ③ 受験者用の駐車場はございませんので、最寄りの駐車場をご利用願います。

※参考：上記地図の駐車場料金（令和4年12月1日現在）

P1	：100円／20分毎	最大料金12時間800円	（FIRST.P）
P2	：200円／40分毎	最大料金24時間800円	（システム・パーク）
P3	：330円／60分	以降110円／30分毎加算	（富山市営駐車場）
P4	：200円／60分毎	最大料金24時間800円	（三井のリパーク）
P5	：200円／60分毎	最大料金24時間800円	（NPC日本パーキング）

なお、ビル周辺は一方通行が多いので運転にはご注意願います。