

顧客満足度向上におすすめ



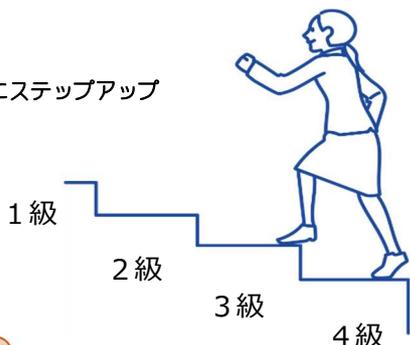
# 「電話応対技能検定」

社員教育に取り入れてみませんか？

電話応対技能検定（通称もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度です。

基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目指しています。既に多くの企業様で取り入れられ、活用頂いています。

計画的にステップアップ



コミュニケーションスキルアップ



社内環境、業績もアップ

## 検定のメリット、活用シーン

### 1. 段階を踏んだスキルアップ

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで検定講習を受講。

必要な知識を修得し検定試験を受け、ステップアップしていくことができます。

3級から受講・受験ができますが、4級を受験し合格後2年以内3級へ進級すると、3級講義の一部と筆記試験の免除もあります。スケジュールを組んで取り組むことをお勧めします。

### 2. ビジネス上のコミュニケーション全般を学べる

電話応対のみならず、メールやSNS、Web会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養えます。

### 3. 個人および企業全体の向上が可能

個人個人が自身のレベルに合わせてスキルの向上ができます。

社内指導者を育成することで、組織全体のレベル向上につなげることができます。

★2024年度検定試験スケジュールは裏面をご覧ください。

## 電話応対技能検定概要

	4級	3級	2級	1級
受験資格	特になし	特になし	本検定3級合格者	本検定2級合格者
資格内容	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。
検定講習	なし	15時間以上 (4級合格者は7時間以上)	15時間以上	15時間以上
検定試験	筆記試験 40分	筆記試験 40分	筆記試験 60分	筆記試験 90分
		実技試験 3分	実技試験 3分	実技試験 3分
検定料	1,100円(税込)	5,500円(税込)	6,600円(税込)	7,700円(税込)
講義料	なし	裏面参照	裏面参照	裏面参照

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 〒930-0004 富山市桜橋通り4-32 NTT 桜橋ビル  
電話 076-445-9660 FAX 076-442-4268 mail: y.mori@jtua.or.jp

# 2024 年度電話応対技能検定 富山会場 受講日・試験日

会場●NTT 桜橋ビル（富山市桜橋通り 4-32）

2 級	3 級	4 級（講義なし、試験のみ 40 分）
<p>【10 月受験コース】</p> <p>講義① 9 月 4 日（水）9～17 時 講義② 9 月 11 日（水）9～17 時 講義③ 10 月 2 日（水）9～12 時 試験 10 月 2 日（水）13 時 30 分～</p> <p>●申込締切 受験コース 8 月 26 日（月） 受験のみ 9 月 20 日（金）</p>	<p>【5 月受験コース】</p> <p>講義① 3 月 27 日（水）9～17 時 講義② 4 月 4 日（木）9～17 時 講義③ 5 月 8 日（水）9～12 時 試験 5 月 8 日（水）13 時～</p> <p>●申込締切 受験コース 3 月 18 日（月） 受験のみ 4 月 19 日（金）</p>	<p>【試験日】</p> <p>●6 月 5 日（水）13 時～13 時 40 分 ※申込締切 5 月 24 日（金）</p> <p>●8 月 7 日（水）13 時 30 分～14 時 10 分 ※申込締切 7 月 26 日（金）</p> <p>●12 月 4 日（水）13 時 30 分～14 時 10 分 ※申込締切 11 月 22 日（金）</p> <p>●'25 年 2 月 5 日（水）13 時 30 分 ～14 時 10 分 ※申込締切 1 月 24 日（金）</p>
<p style="text-align: center;"><b>1 級</b></p> <p>石川県で【8 月受験コース】を実施します。 会場：石川県青少年総合研修センター （金沢市常盤町 212-1）</p> <p>講義① 7 月 9 日（火）9～17 時 講義② 7 月 17 日（水）9～17 時 講義③ 8 月 7 日（水）9～12 時 試験 8 月 7 日（水）13 時 30 分～</p> <p>●申込締切 受験コース 7 月 1 日（月） 受験のみ 7 月 26 日（金）</p> <p>※1 級受験のお問合せは、ユーザ協会石川支部 までお問合せください。TEL.076-220-6466</p>	<p>【11 月受験コース】</p> <p>講義① 10 月 9 日（水）9～17 時 講義② 10 月 23 日（水）9～17 時 講義③ 11 月 6 日（水）9～12 時 試験 11 月 6 日（水）13 時 30 分～</p> <p>●申込締切 受験コース 9 月 30 日（月） 受験のみ 10 月 25 日（金）</p>	<p style="text-align: center;"><b>●4 級特例実施</b></p> <p>電話応対技能検定 4 級は、10 名以上の 受験者があれば、事業所内で団体受験を 実施できます。実施可能期間があります のでお問合せください。</p> <p>【実施費用（税込）】</p> <p>検定料 1,100 円/一人 問題作成料 330 円/一人 問題発送料 550 円/1 回 検定手数料 1.100 円/1 回</p>
	<p>【'25 年 3 月受験コース】</p> <p>講義① 1 月 29 日（水）9～17 時 講義② 2 月 19 日（水）9～17 時 講義③ 3 月 5 日（水）9～12 時 試験 3 月 5 日（水）13 時 30 分～</p> <p>●申込締切 受験コース 1 月 20 日（月） 受験のみ 2 月 21 日（金）</p>	

検定諸費用	1 級		2 級		3 級		3 級（4 級取得済）		4 級
	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	
単位：円（税込）									
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

## 電話応対技能検定 富山会場 受講・受験申込書

**検定機関：ユーザ協会石川支部宛 FAX. 076-220-6610/メールアドレス ishiuser@jtua.or.jp**

\*お申込み後、土日・祝日を除く 3 営業日以内に返信がない場合、お問合せください。TEL.076-220-6466

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他（ ）						
事業所名	連絡責任者氏名						
連絡先 必ずご記入をお願いします	住所 〒 - TEL FAX 請求書) <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要						
受験者氏名 <small>ふりがな</small> ●4 級合格者で 3 級受講、受験の方は 4 級認定番号を記入。 ●2 級受講受験の方は、 <u>3 級認定番号</u> を記入。 ●1 級受講・受験の方は、 <u>2 級の合格認定証</u> を添えて申込み。 ●再受験は最終受講日より 2 年以内。 ※北陸 3 会場以外で受講した方は、受講証明書（受講最終日 2 年以内）を必ず提出。	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"><small>ふりがな</small> 氏名</td> <td style="width: 30%;">級 月 受講・受験コース 級 月 受験（受講済、再受験）</td> <td style="width: 40%;">4 級認定番号（合格日より 2 年以内）</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>3 級認定番号</td> </tr> </table>	<small>ふりがな</small> 氏名	級 月 受講・受験コース 級 月 受験（受講済、再受験）	4 級認定番号（合格日より 2 年以内）			3 級認定番号
	<small>ふりがな</small> 氏名	級 月 受講・受験コース 級 月 受験（受講済、再受験）	4 級認定番号（合格日より 2 年以内）				
		3 級認定番号					
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"><small>ふりがな</small> 氏名</td> <td style="width: 30%;">級 月 受講・受験コース 級 月 受験（受講済、再受験）</td> <td style="width: 40%;">4 級認定番号（合格日より 2 年以内）</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>3 級認定番号</td> </tr> </table>	<small>ふりがな</small> 氏名	級 月 受講・受験コース 級 月 受験（受講済、再受験）	4 級認定番号（合格日より 2 年以内）			3 級認定番号
<small>ふりがな</small> 氏名	級 月 受講・受験コース 級 月 受験（受講済、再受験）	4 級認定番号（合格日より 2 年以内）					
		3 級認定番号					
実技問題送信先 FAX 番号またはメールアドレス記入	*1～3 級は実技試験問題を試験日の 1～2 日前午後 1 時以降に送信します。 受信可能なファクス番号、またはメールアドレスをご記入ください。						

●一般の方はユーザ協会へご加入いただくと会員価格で受講できます。●ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。