



電話応対技能検定4級

検定のご案内

富山会場

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は1級から4級まであり、会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。社員教育の一環にぜひ！

4級 富山会場 検定日時	《受付》12:30～ 2024年 6月5日(水)13:00～13:40 8月7日(水)13:30～14:10 12月4日(水)13:30～14:10 2025年 2月5日(水)13:30～14:10 ※7月以降、試験開始時間が変わります。
	四肢択一マークシート 20問 ・ビジネスマナー：6問 ・日本語：7問 ・コミュニケーションツール：2問 ・法的知識：2問 ・電話応対：3問
持ち物	鉛筆（HB、B）、消しゴム

会場	NTT 桜橋ビル 富山市桜橋通り4-32 076-445-9660
申込方法	下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みいただくか、検定機関石川支部までメールにてお申込みください。ishiuser@jtua.or.jp
申込締切	6月検定……5月24日(金)まで 8月検定……7月26日(金)まで 12月検定…11月22日(金)まで ‘25年2月検定 ……1月24日(金)まで
検定料	一般、会員とも 1,100円(税込)
注意事項 その他	●4級に合格された方は、合格認定日より2年以内に3級に進級すると3級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。 ●合否結果は、受検月翌月の初旬に郵送します。

●4級特例実施について

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。資料もお送りできます。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100円/人、問題作成料 330円/人、問題発送料 550円/回、検定手数料 1,100円/回



試験対策に！

「電話応対技能検定3・4級公式問題集」
日本経済新聞出版 発行 1,870円(税込)
お求めはユーザ協会本部HP、書店でどうぞ。

電話応対技能検定4級受験申込書(富山会場) 申込FAX送信先 076-220-6610					
所属地区協会	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他()				
事業所名					
住所	〒 TEL)		FAX)		請求書 要 不要
連絡責任者	部署・役職)		お名前)		
フリガナ 受験者名	月 日受験		フリガナ 受験者名	月 日受験	
フリガナ 受験者名	月 日受験		フリガナ 受験者名	月 日受験	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財) 日本電信電話ユーザ協会富山支部 富山市桜橋通り4-32 TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268