

Challenge!

2024電話応対コンクール 参加者募集

★初めての方も安心！
研修会参加だけでもOK！しっかりとサポートします。

電話応対は企業にとってお客様との大切な接点であり、信頼に繋がる重要な要素です。一方、ソーシャルメディア等の普及により正しい言葉遣いに不慣れで、「20～30代の70%以上」が“電話応対に苦手意識がある”というアンケート結果も出ています。

研修ではコンクール問題をもとに電話応対の基本から実際の電話機を使った模擬応対練習を行います。初めて出場する方にも分かり易く実践的な内容です。正しく美しい日本語を使い、顧客満足(CS)向上をめざした電話応対の技能を習得する社員教育の一環として、是非ご活用ください。

2024年度電話応対コンクール富山県大会スケジュール(予定)

イベント名	日時	会場等	参加費
コンクール問題発表	4月1日(月)	・ユーザ協会本部ホームページ https://www.jtua.or.jp/	/
参加者募集開始	4月8日(月)～	応募用紙は裏面参照	
基礎研修会	6月26日(水) 13時～16時	富山商工会議所ビル9F	●ユーザ協会 会員 無料 ●一般 3,300円/人
リモート模擬体験会	7月25日(木) 9時～15時	各事業所(リモート体験)	
強化研修会	富山 8月27日(火) 13時～16時	富山商工会議所ビル9F	
	高岡 8月28日(水) 13時～16時	高岡商工会議所ビル4F	
富山県代表選考会	10月8日(火) 10時～16時	富山商工会議所ビル9F	/
全国大会	11月15日(金) 10時～18時	高知県立県民文化ホール	/



★初めて参加の方も安心

コンクール対策として、事前研修会を基礎と強化の2回実施しています。研修会はコンクール概要、問題の解説、スクリプト作成の指導、発声・発音練習など、コンクールに向けた充実の内容です。また疑似大会では本番さながらに應對練習ができます。

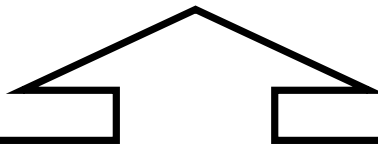
- ◆ お申込みは、メールまたはFAX(裏面)でお願いいたします。
- ◆ 一般の方(ユーザ協会未加入)は、入会(年会費3,000円)いただきますと会員価格で何名様でもご参加できます。



★参加のメリット

- ・顧客満足(CS)向上に結びつきます。
- ・企業の信用度、信頼度がアップします。
- ・日々の練習が社員の意識改革になります。
- ・同じ目標をもつことで社内が団結します。
- ・モチベーションがアップします。
- ・仕事への自信がつかます。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 担当:森 リーダール0120-206660
e-mail: y.mori@jtua.or.jp



【研修会等申込み締切】2024年6月21日(金)まで
【コンクール申込み締切】2024年8月23日(金)まで

※申込先:メール y.mori@jtua.or.jp またはFAX.076-442-4268

‘24年度電話対応コンクール研修会 兼 富山県代表選考会 申込み

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川			
事業所名 正式名称でご記入ください				
連絡責任者お名前	所属部署・役職)		お名前)	
連絡先 必ずご記入ください	住所) 〒 -			
	TEL)		FAX)	
参加者お名前	基礎研修会 6/26 (水)	リモート体験会 7/25 (木)	強化研修会 <input type="checkbox"/> 富山 8/27(火) <input type="checkbox"/> 高岡 8/28(水)	代表選考会 10/8 (火)
	※ご希望の項目の <input type="checkbox"/> にチェックを入れてください			
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 富山 <input type="checkbox"/> 高岡	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 富山 <input type="checkbox"/> 高岡	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 富山 <input type="checkbox"/> 高岡	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 富山 <input type="checkbox"/> 高岡	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 富山 <input type="checkbox"/> 高岡	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 富山 <input type="checkbox"/> 高岡	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定

■事務局受付連絡 月 日 上記のとおり受付ました。ユーザ協会富山支部 事務局担当 森

受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会富山支部まで速やかにご連絡ください。電話076-445-9660 ファクス076-442-4268
ご記入頂いた情報は電話対応コンクール事前研修会、同コンクールの事務連絡、名簿、大会プログラム等の作成に使用いたします。