



電話応対技能検定3級

講義・検定試験のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

3級 富山会場 2025年3月受験コース	
講義	《受付》8時30分～ 講義① 1月29日(水) 9～17時 講義② 2月19日(水) 9～17時 講義③ 3月 5日(水) 9～12時
講義内容	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
検定試験	3月 5日(水) 《受付》12時30分～ 実技試験のみの方 14時10分～ 筆記試験 13時30分～(40分/マークシート) 実技試験 14時30分～(順次/ロールプレイング) 持ち物 鉛筆、消しゴム
●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会 富山支部 TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268	

会場	NTT 桜橋ビル 富山市桜橋通り 4-32 076-445-9660	
申込方法	下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX または 検定機関石川支部までメールでお申込みください。 石川支部メールアドレス: ishiuser@jtua.or.jp ※土日・祝日を除く 3 営業日以内に返信がない場合、 お問合せください。TEL. 076-220-6466	
申込締切	3月受験コース	2025年1月20日(月)
	3月受験のみ	2025年2月21日(金)
講義・検定 諸費用 (税込)	受講費	一般 22,000 円 会員 16,500 円
	4級取得済み受講費	一般 13,200 円 会員 9,900 円
	テキスト代	1,100 円
	検定料	5,500 円
注意事項	●4級合格者で合格日より4年以内に3級を受講・受験する方は、4級認定番号を必ず記入ください。講義①と筆記試験が免除、講義料が減額になります。 ●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。 ●ユーザ協会北陸3会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を添えて、お申し込みください。 ●可否結果は受検月翌月の初旬に郵送で通知します。	

電話応対技能検定 3 級受講・受験申込書(富山会場)				申込 FAX 番号 076-220-6610	
所属 地区協会	一般 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()	受験者名(フリガナ) 4級合格済の方(合格日より4年以内)、4級認定番号を記入			
事業所名		☐ 3 級 3 月受験コース ☐ 3 級 3 月受験のみ	氏 名	4 級認定番号	
住 所	〒	☐ 3 級 3 月受験コース ☐ 3 級 3 月受験のみ	氏 名	4 級認定番号	
		☐ 3 級 3 月受験コース ☐ 3 級 3 月受験のみ	氏 名	4 級認定番号	
連絡 責任者	お名前	TEL) 請求書)	要	不要	FAX)
実技試験問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送り します(祝日の場合は1日前)。受信を希望 する FAX 番号、またはメールアドレスのどち らかをご記入ください。		☐ ファクス番号 または ☐ メールアドレス (スマホ不可)			

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。