

新入社員等



ビジネスマナーセミナー

社会人としての心構えや立ち居振る舞い、お客さまやお取引先さまとの応対等基本的な応対や言葉遣い、社内におけるコミュニケーションなど、社会に通用する電話応対・ビジネスマナーの基本をプロの講師から直接学べる絶好の機会です。新入社員の皆さまはもとより、入社後しばらくたった社員の方にも社会人としての基礎づくりに、是非ご活用ください。

日 時		定 員	会 場
※各研修とも、講義内容は同じです。			※ご都合の良い会場をお選びください
【富山会場】 4月9日(水)	①午前9:00～12:00	先着順20名	富山商工会議所ビル 9F 富山市総曲輪2-1-3
	②午後 1:00～ 4:00	先着順20名	
【新川会場】 4月11日(金)	③午後 1:00～ 4:00	先着順20名	魚津商工会議所ビル 5F 魚津市釈迦堂1-12-18
【高岡会場】 4月16日(水)	④午前9:00～12:00	先着順20名	高岡商工会議所ビル 8F 高岡市丸の内1-40
	⑤午後 1:00～ 4:00	先着順20名	
【両砺会場】 4月18日(金)	⑥午後 1:00～ 4:00	先着順20名	南砺市商工会ビル 2F 南砺市やかた324

●受講料

ユーザ協会会員事業所 無料
一般事業所 3,300円/人(税込)

●お申込み・お問合せ

ユーザ協会富山支部へ **メール** にてお申込みください。
各回1企業4名を超える場合は事前にご連絡下さい。
富山支部 ☎ 076-445-9660

申込送付メールアドレス: y.mori@jtua.or.jp

■メール件名

新入社員等ビジネスマナーセミナー申込み

■記入内容

- ①事業所名
- ②住所
- ③連絡ご担当者氏名・メールアドレス・電話番号
- ④参加希望日時・受講者氏名

●申込締切

2025年4月2(水)まで。

●講師



市井 啓子氏

富山テレビ放送アナウンサーとして活躍後フリー。以来、TV・ラジオ番組、国・県・市町村の各種催事司会をはじめ、コーディネーター、社員教育・講演講師をつとめるなど、幅広く活動。I.S.K有限会社代表取締役。キャリア・コンサルタント・ビジネスマナーアドバイザー・聴き方マスター準師範・日本電信電話ユーザ協会専任講師

セミナーカリキュラム】

【電話応対】

- ・電話応対の基礎知識の習得と電話のかけ方
- ・電話の受け方や取り次ぎ方の実技指導

【ビジネスマナー等】

- ・接遇の基本と職場のエチケット、印象管理、挨拶、お辞儀、態度
- ・職場での報告・連絡・相談のあり方及びコミュニケーションのポイント



★ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会の取組みにご賛同いただけませんか！

当協会は、コミュニケーション文化の振興と地域社会の発展を目的に1976年（昭和51年）に財団法人として発足し、2012年（平成24年）に公益財団法人へ移行しました。当協会が標榜する2大公益目的事業は、地域の事業所の皆さまへ、電話応対や接遇などお客さまとの良好な関係を構築する「ビジネスコミュニケーション事業」とICTシステムなどの情報リテラシー向上を図る「ICT活用推進事業」の推進で地域発展に貢献していくことをめざしております。

私どもの目的や取組内容にご賛同いただける事業所の皆さまに入会のご検討をお願いしております。

新規会員様募集中！

～全国で約37,000社の会員様にご賛同いただいています～

年会費
3,000円

💡 入会するとこんなメリットもあります！！

社員教育

- 新入社員研修等の自社実施がむずかしい
- 社外研修に参加する時間がない
- できるだけ低コストで研修したい
- コンプライアンス研修やセキュリティ研修も定期的に実施したい 等



- ・新入社員研修、応対系セミナー等 : 会員無料
- ・契約講師陣による「出張講義」 : 会員価格
- ・eラーニングサービス（*） : 会員無料
- * DX入門、CS向上、SDGs、ハラスメント研修など約50項目の講座から必要な項目だけ学習可能。

電話応対教育

- 従業員の電話応対スキルを向上させたい
- お客さま満足度をあげる応対スキルを身につけさせたい
- 自社で電話応対教育をするスキルがない
- 従業員の応対品質レベルを把握したい 等



- ・電話応対技能検定講義 1～3級 : 会員価格
- ・電話応対コンクール参加（研修含む） : 会員無料
- ・企業電話応対コンテスト : 会員価格
- ・電話応対診断 : 会員価格

ICT情報

- ICTに関する他社の取組みなど新しい情報を知りたい
- 情報セキュリティに対する従業員の意識を向上させたい
- 著名人・専門家によるICTに関する新しい情報を知りたい（DX化、生成AIなど）



- ・月刊誌「テレコムフォーラム」 : 会員無料
- ・標的型攻撃メール予防訓練（*） : 会員限定
- * 年1回10メールアドレスまで無料。
- ・ICT各種Webセミナー : 会員無料
- ・ICT経済講演会 : 会員無料

★ 入会の申し込みは

入会は、入会料不要、年会費3,000円（不課税：1事業所単位での入会）となります。

- 入会申込は以下のURLから
<https://www.jtua.or.jp/membership/form/>
- 資料請求、ご相談、お問合せなどは
富山支部 TEL：0120-20-6660 email：y.mori@jtua.or.jp



入会申込QRコード