

顧客満足度向上におすすめ



「電話応対技能検定」

社員教育に取り入れてみませんか？

電話応対技能検定（通称もしまし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度です。

基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目指しています。既に多くの企業様で取り入れられ、活用頂いています。

検定のメリット、活用シーン

1. 段階を踏んだスキルアップ

4 級→3 級→2 級→1 級と段階を踏んで検定講習を受講。

必要な知識を修得し検定試験を受け、ステップアップしていくことができます。

3 級から受講・受験ができますが、4 級を受験し合格後 4 年以内 3 級へ進級すると、3 級講義の一部と筆記試験の免除もあります。スケジュールを組んで取り組むことをお勧めします。

2. ビジネス上のコミュニケーション全般を学べる

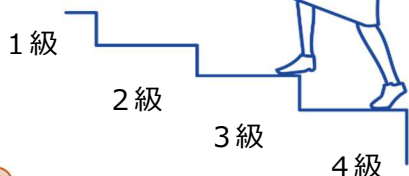
電話応対のみならず、メールや SNS、Web 会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養えます。

3. 個人および企業全体の向上が可能

個人個人が自身のレベルに合わせてスキルの向上ができます。

社内指導者を育成することで、組織全体のレベル向上につなげることができます。

計画的にステップアップ



コミュニケーションスキルアップ



社内環境、業績もアップ

★2025 年度検定試験スケジュールは裏面をご覧ください。

電話応対技能検定概要

	4 級	3 級	2 級	1 級
受験資格	特になし	特になし	本検定 3 級合格者	本検定 2 級合格者
資格内容	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。
検定講習	なし	15 時間以上 (4 級合格者は 7 時間以上)	15 時間以上	15 時間以上
講義料	なし	裏面参照	裏面参照	裏面参照
検定試験	筆記試験 40 分	筆記試験 40 分	筆記試験 60 分	筆記試験 90 分
		実技試験 3 分	実技試験 3 分	実技試験 3 分
検定料	2,200 円（税込）	5,500 円（税込）	6,600 円（税込）	7,700 円（税込）

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部 〒930-0004 富山市桜橋通り 4-32 NTT 桜橋ビル
電話 076-445-9660 FAX 076-442-4268 mail: y.mori@jtua.or.jp

2025 年度電話応対技能検定 富山会場 受講日・試験日		
会場●NTT 桜橋ビル（富山市桜橋通り 4-32）		
2 級	3 級	
【10 月受験コース】 講義① 9 月 4 日（木）9～17 時 講義② 9 月 1 8 日（木）9～17 時 講義③ 10 月 1 日（水）9～12 時 試験 10 月 1 日（水）13 時 30 分～ ●申込締切 受験コース 8 月 2 5 日（月） 受験のみ 9 月 1 9 日（金）	【5 月受験コース】 講義① 3 月 2 6 日（水）9～17 時 講義② 4 月 1 7 日（木）9～17 時 講義③ 5 月 7 日（水）9～12 時 試験 5 月 7 日（水）13 時 30 分～ ●申込締切 受験コース 3 月 1 7 日（月） 受験のみ 4 月 1 8 日（金）	【9 月受験コース】 講義① 8 月 7 日（木）9～17 時 講義② 8 月 2 1 日（木）9～17 時 講義③ 9 月 3 日（水）9～12 時 試験 9 月 3 日（水）13 時 30 分～ ●申込締切 受験コース 7 月 2 8 日（月） 受験のみ 8 月 2 2 日（金）
4 級 ※		
【集合】 5 月 7 日（水）13 時 30 分～14 時 10 分 ●申込締切 4 月 1 8 日（金） 11 月 5 日（水）13 時 30 分～14 時 10 分 ●申込締切 10 月 24 日（金） 2026 年 1 月 7 日（水）13 時 30 分～14 時 10 分 ●申込締切 12 月 19 日（金） 【4 級特例実施】 10 名以上の受験者があれば、事業所内で団体受験を実施できます。受験料のほか別途費用がかかります。	【11 月受験コース】 講義① 1 0 月 1 7 日（金）9～17 時 講義② 1 0 月 3 0 日（木）9～17 時 講義③ 1 1 月 5 日（水）9～12 時 試験 1 1 月 5 日（水）13 時 30 分～ ●申込締切 受験コース 10 月 6 日（月） 受験のみ 10 月 24 日（金）	【2026 年 3 月受験コース】 講義① 2 月 4 日（水）9～17 時 講義② 2 月 1 8 日（水）9～17 時 講義③ 3 月 4 日（水）9～12 時 試験 3 月 4 日（水）13 時 30 分～ ●申込締切 受験コース 1 月 2 6 日（月） 受験のみ 2 月 2 0 日（金）

検定諸費用 単位：円（税込）	1 級		2 級		3 級		3 級（4 級取得済）		4 級
	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	
受講料／人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代／人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料／人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	2,200
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥2,200

電話応対技能検定 富山会場 受講・受験申込書									
検定機関：ユーザ協会石川支部宛 FAX. 076-220-6610／メールアドレス ishiuser@jtua.or.jp									
*お申込み後、土日・祝日を除く 3 営業日以内に返信（受付通知）が届かない場合、お問合せください。TEL.076-220-6466									
所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他（ ）								
事業所名	連絡責任者氏名								
連絡先 必ずご記入をお願いします	住所）〒				TEL)				
					FAX)				
	請求書） ☐ 要 ☐ 不要								
受験者氏名 ●4 級合格者で 3 級受講、受験の方は 4 級認定番号を記入。 ●2 級受講受験の方は、 <u>3 級認定番号</u> を記入。 ●1 級受講・受験の方は、 <u>2 級の合格認定証</u> を添えて申込み。 ●再受験は最終受講日より 2 年以内。 ※北陸 3 会場以外で受講した方は、 <u>受講証明書</u> （受講最終日 2 年以内）を必ず提出。	ふりがな 氏名	級	月	受講・受験コース	4 級認定番号（合格日より 4 年以内有効）				
		級	月	受験（受講済、再受験）	3 級認定番号				
	ふりがな 氏名	級	月	受講・受験コース	4 級認定番号（合格日より 4 年以内有効）				
		級	月	受験（受講済、再受験）	3 級認定番号				
実技問題送信先 FAX 番号またはメールアドレス記入	1～3 級は実技試験問題を試験日の 1～2 日前の午後 1 時以降に送信します。 受信可能なファクス番号、またはメールアドレスをご記入ください。								

頂いた情報は、電話応対技能検定受講・受験のための事務連絡、名札、受講者名簿作成に使用いたします。