



電話応対技能検定4級

検定のご案内

富山会場

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は1級から4級まであり、会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。社員教育の一環にぜひ！

4級 富山会場 検定日時	《受付》12:30～ 2025年 5月7日(水) 13:30～14:10 11月5日(水) 13:30～14:10 2026年 1月7日(水) 13:30～14:10
	試験内容
試験内容	四肢択一マークシート 20問 ・ビジネスマナー: 6問 ・日本語: 7問 ・コミュニケーションツール: 2問 ・法的知識: 2問 ・電話応対: 3問
持ち物	鉛筆 (HB, B)、消しゴム

会場	NTT 桜橋ビル 富山市桜橋通り 4-32 076-445-9660
申込方法	下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みいただくか、検定機関石川支部までメールにてお申込みください。ishiuser@jtua.or.jp
申込締切	5月検定……4月18日(金)まで 11月検定……10月24日(金)まで 2026年1月検定 ……12月19日(金)まで
検定料	一般、会員とも 2,200円(税込)
注意事項 その他	●4級に合格された方は、合格認定日より4年以内に3級に進級すると3級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。 ●合否結果は、受検月翌月の初旬に郵送します。

●電話応対技能検定4級は、6月以降、偶数月はWEB上での受験になります。

4級受験は、2025年6月以降の偶数月は、IBT方式(Internet Based Testing)で実施します。

これにより受験者は受験会場へ行くことなく、ご自宅や会社から、検定申し込み、受験、合格発表まで、企業内や自宅のパソコンで実施できます。

【費用】お一人2,200円(税込)

【詳細・お申込み】ユーザ協会本部HPでご確認ください。
<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

●4級特例実施について

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。資料もお送りできます。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100円/人、問題作成料 330円/人、問題発送料 550円/回、検定手数料 1,100円/回

電話応対技能検定4級受験申込書(富山会場) 申込FAX送信先 076-220-6610

所属地区協会	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()		
事業所名			
住 所	〒 TEL) FAX)	請求書	要 不要
連絡責任者	部署・役職) お名前)		
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財) 日本電信電話ユーザ協会富山支部 富山市桜橋通り 4-32 TEL.076-445-9660 FAX.076-442-4268