



電話応対技能検定 3級

9月受験コース 申込み締切 迫る!

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

3級 富山会場 2025年9月受験コース		会場 NTT 桜橋ビル 富山市桜橋通り4-32 電話076-445-9660
講義	講義① 8月7日(木) 9~17時 講義② 8月21日(木) 9~17時 講義③ 9月3日(水) 9~12時 《受付》8時30分~	申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは石川支部までメールにてお申込みください。 石川支部メールアドレス: ishiuser@jtua.or.jp ※土日を除く3営業日以内に受付通知が届かない場合、お問合せください。電話076-220-6466
講義内容	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要)(以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言(以上5時間)	申込締切 9月受験コース 7月31日(木) (受験のみ) 8月22日(金) 受験のみは受講済みの方が対象です
検定試験	9月3日(水) 筆記試験13時30分~(40分・マークシート) 実技試験14時30分~ 《受付》12時30分~13時20分 実技試験のみの方も上記時間帯で受付をお願いいたします 持ち物 鉛筆、消しゴム	講義検定諸費用(税込) 受講費 一般 22,000円 会員 16,500円 4級取得済み受講費 一般 13,200円 会員 9,900円 テキスト代 1,100円 検定料 5,500円
		注意事項 ●4級合格者で合格日より4年以内に3級を受講・受験する方は、講義①と筆記試験が免除、講義料が減額になります。4級認定番号を必ず記入ください。 ●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。 ●ユーザ協会北陸3会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を添えて、お申し込みください(最終受講日より2年以内有効)。 ●可否結果は受験月翌月の初旬に郵送で通知します。

電話応対技能検定 3級受講・受験申込書 (富山会場)		申込 FAX 番号 076-220-6610	
所属地区協会	一般 / 富山 高岡 両砺 新川 その他 ()	受験者名 (フリガナ) 4級合格済の方は(合格日より4年以内)、4級認定番号を記入	
事業所名		<input type="checkbox"/> 3級 9月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 9月受験のみ	氏名 4級認定番号
住所	〒	<input type="checkbox"/> 3級 9月受験コース <input type="checkbox"/> 3級 9月受験のみ	氏名 4級認定番号
連絡責任者	お名前	T E L) 請求書) 要 不要	F A X)
実技試験問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望する FAX 番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。	<input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メールアドレス (スマホ不可)		

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。